



# **TREMOL®**

ул. Толедо № 6, 5000, Велико Търново, тел. 062 600 844, web: [www.tremol.bg](http://www.tremol.bg)

---

## **ФИСКАЛЕН ПРИНТЕР** ***TREMOL FP15***

**ИНСТРУКЦИЯ ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ, ПРОГРАМИРАНЕ  
И ОТЧИТАНЕ**

## **СЪДЪРЖАНИЕ:**

<b>ОБЩИ УКАЗАНИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>Безопасна експлоатация. Опазване на околната среда.....</b>	<b>3</b>
Правила за монтаж и безопасна експлоатация на уреда .....	3
Правила за опазване на околната среда .....	3
<b>Запознаване с устройството.....</b>	<b>4</b>
Общ вид на ФУ .....	4
Основни технически и функционални характеристики:.....	4
Печатащ механизъм .....	4
Оперативна памет.....	5
Фискална памет.....	5
Контролна лента на електронен носител .....	5
Данъчен терминал .....	5
Функционални възможности на ФУ .....	5
Интерфейсни възможности .....	6
Контролен панел. Бутони. Светодиоден индикатор .....	6
<b>Свързване на ФУ .....</b>	<b>6</b>
<b>Захранване на ФУ .....</b>	<b>6</b>
Захранване от електрическата мрежа.....	6
<b>Консумативи за работа на ФУ и тяхната замяна .....</b>	<b>6</b>
Зареждане и подмяна на хартиената лента .....	6
<b>Видове документи издавани от ФУ .....</b>	<b>7</b>
<b>ФУНКЦИОНАЛНО ОПИСАНИЕ НА ФУ .....</b>	<b>8</b>
<b>Функции на ФУ .....</b>	<b>8</b>
<b>Отпечатване на документ от ФУ .....</b>	<b>8</b>
Клиентски фискални бонове за продажба /сторно операция .....	9
Дубликат на последния издаден клиентски фискален бон .....	9
Бонове за служебно въведени и изведени суми .....	9
Отпечатване на свободен текст .....	9
Служебни бонове със свободно съдържание .....	9
Дневен отчет. Дневен финансов отчет с нулиране .....	10
<b>Автономен режим на ФУ .....</b>	<b>11</b>
<b>ПРИМЕРНИ ДОКУМЕНТИ ОТПЕЧАТВАНИ ОТ ФУ .....</b>	<b>12</b>
Бонове за регистрация в сървъра на НАП.....	12
Бонове за продажби.....	12
Бонове за служебно въведени / изведени суми .....	13
Бонове за сторно операции.....	14
Дневни отчети .....	15
Отчети на ФП.....	17
Отчети на КЛЕН.....	18
<b>ПРОТОКОЛ ЗА КОМУНИКАЦИЯ СЪС ФУ .....</b>	<b>19</b>
<b>ПРИЛОЖНА ПРОГРАМА ЗА ПРОГРАМИРАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ФУ .....</b>	<b>20</b>
<b>Работа с програмата FPUser2019.exe .....</b>	<b>20</b>
Отчитане на ФУ посредством FPUser2019.exe.....	21
Дневен финансов и операторски отчет .....	21
Отчети на Фискалната Памет.....	21
Отчети на КЛЕН.....	22
Отчет на КЛЕН НАП.....	23
Преглед на състоянието на ФУ посредством FPUser2011.exe.....	23
Програмиране на ФУ посредством FPUser2011.exe .....	24

## ОБЩИ УКАЗАНИЯ

Настоящият документ е предназначен да запознае потребителя на фискалния принтер с възможностите му, както и с правилата за безопасната му експлоатация. Ръководството съдържа всичката необходима информация за програмиране и отчитане на устройството.

### БЕЗОПАСНА ЕКСПЛОАТАЦИЯ. ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА

#### Правила за монтаж и безопасна експлоатация на уреда

- Не инсталирайте уреда близо до източници на течаща вода и не го мокрете с вода или други течности. Не инсталирайте уреда върху нестабилни повърхности, за да се избегне падането му. Не инсталирайте уреда близо до източници на топлина. Избягвайте инсталирането на уреда върху вибриращи повърхности или повърхности, проводящи вибрации.
- Захранването на уреда да става само и единствено от захранващия адаптор, включен в комплекта на изделието.
- Адаптора да се включва само в ел. контакти с 230V напрежение и честота 50Hz. За захранване на уреда използвайте само ел. контакти, които отговарят на стандарта. Ако контактът не отговаря на изискванията, извикайте електротехник да го приведе в съответствие. Ако използвате удължител, той следва да отговаря на същия стандарт. Не включвайте в същия удължител електромотори, отоплителни уреди и други енергоемки консуматори. Не оставяйте захранващия кабел на места, където може да бъде притиснат или настъпен.
- Не манипулирайте вътрешността на уреда с метални предмети поради опасност от токов удар.
- При зареждане на хартия не докосвайте термоглавата на печатащия механизъм. Това може да доведе до трайна повреда или до неправилна работа на устройството.
- Изключвайте уреда от електрическата мрежа преди да го почиствате и не използвайте агресивни почистващи препарати.
- Не се опитвайте да ремонтирате уреда сами. В случай на проблем се обърнете към обслужващия Ви сервиз.
- Изключете уреда от мрежата и се обърнете към сервизната Ви организация в следните случаи: ако захранващия адаптер на уреда е повреден; ако уреда е зaleyт с течност; при механична повреда на уреда; ако уреда не функционира нормално.

#### Правила за опазване на околната среда

• Етикетът, представляващ зачертано кошче за боклук, който можете да видите върху вашия продукт, означава, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с обикновените домакински отпадъци. За предпазване от евентуални щети върху околната среда или човешкото здраве, моля, отделете този продукт от останалите отпадъци, за да се гарантира, че той ще бъде рециклиран по екологично съобразен начин. За повече информация относно наличните места за събиране на отпадъци, моля, свържете се с местните власти или търговеца, от когото сте закупили този продукт.



## ЗАПОЗНАВАНЕ С УСТРОЙСТВОТО

Фискалният принтер (ФПр) **TREMOL FP15-** е последно поколение фискално устройство (ФУ), предназначено за работа в състава на компютърна система и под управление на приложна програма (софтуер) за управление на продажбите в търговските обекти. Разнообразните видове интерфейси включително ETHERNET/LAN позволяват лесна интеграция в модерни обекти.

Устройството отговаря на последните изменения на Наредба Н-18 на МФ.

Вграденият **Данъчен терминал (ДТ)** осъществява дистанционна връзка със сървъра на Националната Агенция по Приходите (НАП).

### Общ вид на ФУ



1. Капак принтер.
2. Контролен панел с 2 светодиода и 1 бутон;
3. Бутон за отваряне на капака на принтера;
4. Процеп за излизане на хартията;
5. Интерфейсен панел.
6. Мрежов ключ за включване/изключване

### Основни технически и функционални характеристики:

#### Печатащ механизъм

LINE THERMAL със скорост до 220мм/сек и 48 символа на ред. Автоматичен нож за отрязване на бона.

**Оперативна памет**

Неразделна част от ФУ, служеща за запомняне на регистрираните суми на продажбите, програмираните параметри и друга служебна информация.

**Фискална памет**

Във фискалната памет се записват всички данни съгласно изискванията на наредба Н-18/ 13.12.2006 г. на МФ. Унищожаването или промяната на тези данни е невъзможно. Блокът фискална памет (ФП) е изпълнен във вид на модул. Производителят запечатва модула фискална памет с "пломба", гарантираща невъзможност за неотORIZИРАН достъп.

**Контролна лента на електронен носител**

Представлява вътрешен сменяем модул памет, който се инициализира от ФУ с пореден номер, отбелязан в дневния финансов отчет и в отчетите на ФП.

Разпечатването на документи от КЛЕН се извършва по различни критерии.

Обема на КЛЕН позволява съхранение на минимум 20 000 000 реда в повече от 999 999 документа. При оставащи по-малко от 30 000 свободни реда в КЛЕН, в края на всеки дневен финансов отчет се отпечатва съобщение „НАБЛИЖАВА КРАЙ КЛЕН“. При оставащи по-малко от 5 000 свободни реда в КЛЕН не се допуска започването на нови документи, освен дневен финансов отчет с нулиране и запис във ФП.

ФУ съхранява документи само в текущо инициализираната КЛЕН.

При необходимост е възможно временно поставяне на друга (не текуща) КЛЕН от същия вид (с предходен номер или от друго у-во). В този случай е разрешено единствено отпечатване на съдържанието на КЛЕН.

**Данъчен терминал**

Данъчният терминал (ДТ) е вграден в ФУ. ДТ осъществява дистанционната връзка между ФУ и НАП, чрез използване на преносна мрежа на мобилен оператор, по изградена за целта на обслужваните от него ФУ VPN мрежа. ДТ има вградена data SIM карта, чрез която получава задачи чрез SMS-и и изгражда IP връзка посредством пакетно предаване на данни в мрежата на мобилен оператор за http комуникация с НАП. ДТ работи с времето на часовник-календара на ФУ.

**Функционални възможности на ФУ**

ФУ поддържа следните потребителски регистри:

Данъчни групи	до 8
Записи във ФП	2000 за дневни отчети + 270 за специални събития
Оператори	до 20 с програмируемо име (20 символа) и парола (до 6 цифри)
Плащания	1 основно В БРОИ (национална валута) 10 допълнителни според схемата за предаване на данни към НАП. Последните 2 са с програмируемо име (10 символа). 1 валутно с програмируем курс към основното (приравнява се към основното според курса)
Департаменти	100 от които 99 с програмируеми: име (34 символа), цена, данъчна група и 1 (ДЕП.00) без възможност за програмиране
Артикули	1000 с програмируеми: име /34 символа/, цена, дан. група, департамент и неограничен брой от база данни на приложна програма със зададени: име /34 символа/, цена, дан.група
Клиенти	1000 с програмируеми: име (26 символа), адрес (30 символа) МОЛ(16), БУЛСТАТ (13), ЗДДС № (13)

## Интерфейсни възможности

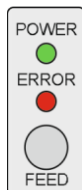
ФУ се свързва към управляващ (host) компютър посредством един от следните физически интерфейси:

**RS232 ; USB VCP** (virtual com port); **ETHERNET/LAN**

Допълнително ФУ може да управлява касов сейф и външен клиентски дисплей (RS232).

## Контролен панел. Бутони. Светодиоден индикатор

На контролния панел е разположен бутон за придвижване на хартия **FEED**, както и двата светодиодни индикатора.



Светодиодните индикатори позволяват бърза диагностика на състоянието на ФУ. Значението е следното:

**Зелен:** принтерът е включен и е готов за нормална работа.

**Червен:** обща грешка (изисква намеса на сервиз).

**Зелен + Червен:** обратима грешка (липса на хартия, отворен капак на принтера, непозициониран резач или прегряване на печатащата термоглава).

**Мигащ червен:** напрежението от захранващия адаптер е недостатъчно за печат.

## СВЪРЗВАНЕ НА ФУ

На задната страна на устийството е разположен панел с изводи за свързване. Изводите са надлежно означени според своята функционалност.

## ЗАХРАНВАНЕ НА ФУ

### Захранване от електрическата мрежа

ФУ се захранва от външен адаптер 24V/ 2.5A. Включването става от мрежовия ключ, разположен на страничния панел.

## КОНСУМАТИВИ ЗА РАБОТА НА ФУ И ТЯХНАТА ЗАМЯНА

ФУ използва термохартия с външен термочувствителен слой и със следните параметри: макс. диаметър Ø 80мм и ширина 80мм. ФУ контролира наличието на хартиена лента, като при липса на такава и опит за печат работата му се блокира.

## Зареждане и подмяна на хартиената лента

За да се зареди нова хартия е необходимо да се направи следното:

- Отваря се капака на принтерния механизъм.
- ▼ Изважда се края на старата лента, както и евентуално останалата шпула. Новата лента се почиства от подлепващото фолио, след което се поставя в гнездото за хартия с термочувствителната повърхност отгоре.
- ▼ Свободния край на хартиената лента се издърпва, за да излезе навън от гнездото и пред принтера.
- ▼ Затваря се капака на принтера.
- ФУ автоматично продължава прекъснатата операция, ако е имало такава.

## ВИДОВЕ ДОКУМЕНТИ ИЗДАВАНИ ОТ ФУ

Всички издавани от ФУ документи (бонове) имат заглавна част, съдържаща данни за задълженото лице и обекта, и крайна част, съдържаща рекламен ред, поредния номер на бона, датата и часа на издаването му, типа (фискален, нефискален или служебен), както и индивидуалните номера на ФУ и на ФП.

До момента на въвеждане в експлоатация, всички документи издавани от ФУ имат означение **“НЕФИСКАЛЕН БОН”**. Информацията за оборота се запомня само в оперативната памет на апарата.

След въвеждане в експлоатация се издават само фискални бонове или служебни бонове. Информацията за оборота се записва във фискалната памет на апарата.

След въвеждане в експлоатация, при отпечатването на всеки документ, чрез използване на стандартен SHA-1 алгоритъм, се генерира автоматично специално контролно число. Това число се записва и отпечатва в края на бона на два реда с по 20 символа.

След въвеждане в експлоатация, в Контролна Лента на Електронен Носител (КЛЕН) се съхранява пълното съдържание (без графичното и фискалното лого) на всеки отпечатан документ по реда на неговото издаване, с изключение на отчетите на фискалната памет и разпечатките на КЛЕН.

Документите за продажби, за извършени сторно операции, отчетите на ФП и дневния финансов отчет с нулиране и запис във ФП имат означение:

### **ФИСКАЛЕН БОН**

Документи, удостоверяващи служебно въведени/изведени суми, дневния финансов отчет без нулиране (Х отчет), както и документи във връзка с извършване на служебни операции, касаещи отчетността на фискалното устройство (други отчети), имат означение:

### **\* СЛУЖЕБЕН БОН \***

В края на всеки фискален бон за продажба /сторно операция, както и при дубликат на същите, се отпечатва уникален двумерен **QR баркод** във вида:



Кодът не се включва при формирането на контролното число и не се отпечатва на копия на документи за продажба/сторно операция от КЛЕН.

В QR баркода се съдържа информация за номер на фискалната памет, номер на документ, дата и час на издаване на документа за продажба/сторно, обща сума на продажба/сторно операцията.

Освен информация, оформена в документи (бонове), ФУ отпечатва и друга (служебна) информация в режим “Програмиране” и при автодиагностика. Тази информация не е оформена в горепосочения формат (няма заглавни и рекламни редове, пореден номер и т.н.).

**Внимание!!!** В търговските обекти (по смисъла на Наредба Н-18 на МФ) е разрешено използването само на въведени в експлоатация фискални устройства.

## **ФУНКЦИОНАЛНО ОПИСАНИЕ НА ФУ**

### **ФУНКЦИИ НА ФУ**

ФУ работи под управлението на приложна програма (ПП), комуникирайки с нея по асинхронен сериен канал за връзка (RS232 или емуляция на такъв през USB или Bluetooth).

Устройството е предназначено да изпълнява предварително определен набор от команди, логически подредени в зависимост от вида на операциите, които трябва да се изпълнят. Приложната програма няма директен достъп до ресурсите на ФУ, но може да получи информация за всички данни, свързани със състоянието на фискалното устройство и фискалната му памет. ФУ изпълнява следните функции:

- Записва и съхранява във ФП под управление на ПП данните от въвеждане в експлоатация на фискалното устройство;
- Записва и съхранява във ФП под управление на ПП коефициентите на 4 до 8 данъчни групи, обозначени с буквите А, Б, В, Г, Д, Е, Ж и З , както и датата на тяхната промяна;
- Записва и съхранява под управление на ПП заглавни редове с информация за собственика;
- Записва и съхранява под управление на ПП данни за 99 департамента с име и принадлежност към данъчна група;
- Записва и съхранява под управление на ПП собствена артикулна база данни с обем 500 артикула с техните имена, цени, принадлежност към данъчна група и департамент;
- Записва и съхранява под управление на ПП данни за 4 вида плащания.
- Сверява под управление на ПП дата и и поддържа часовник за реално време;
- Отпечатва под управление на ПП клиентски фискални бонове за продажба /сторно операция с уникален номер на продажба (УНП);
- Записва и съхранява натрупаните от продажби дневни суми по данъчни групи, департаменти, артикули от базата данни, плащания;
- Записва и съхранява данни за броя и стойността на извършените корекции, отсъпки и надбавки;
- Записва и съхранява данни за извършени служебно въведени и изведени суми в брой;
- Записва и съхранява данни за броя и стойността на извършените сторно операции от съответния им вид.
- Отпечатва под управление на ПП различни видове фискални и служебни отчети;
- Отпечатва под управление на ПП служебни бонове, включително и за въведени и изведени служебни суми;
- Отпечатва под управление на ПП диагностична и друга служебна информация.

ФУ запомня състоянието си и при аварийно отпадане на захранването. Ако по време на печат или при отворен фискален бон отпадне захранването, то след възстановяването му ФУ отпечатва един допълнителен ред:

**\* СПАД НА НАПРЕЖЕНИЕ \***, след което довършва започнатия печат и/или продължава нормална работа.

### **ОТПЕЧАТВАНЕ НА ДОКУМЕНТ ОТ ФУ**

Отпечатването на документи (бонове) от ФУ става под управлението на приложна програма ПП. Някои документи могат да бъдат отпечатвани и в автономен режим (без ПП).



## Клиентски фискални бонове за продажба /сторно операция

Това са основните документи, издавани от ФУ. В тях се описват продажбите, корекциите, начина на плащане и друга информация.

ФУ позволява два формата на отпечатване на информацията за артикулите в боновете за продажби / сторно операции – детайлен и съкратен. В първия случай информацията за име, количество, единична цена и стойност се отпечатва на отделни редове. Във втория случай информацията за количество, единична цена и стойност се обединява на един ред, а когато количеството е равно на единица (единичната цена и стойността съвпадат) и името на артикула е достатъчно кратко, се отпечатва само един ред с името на артикула и стойността на продажбата. И за двата формата е възможно да се избере вариант с или без отпечатване на стойността на ДДС в бона.

Във ФУ е предвидена възможност за отпечатване на разширен фискален бон - фактура / кредитно известие. Издаденият фискален бон притежава следните допълнителни реквизити: пореден номер (генериран автоматично от ФУ в предварително програмиран диапазон) и данни за купувача (наименование, адрес, идентификационен код, ЗДДС №, име на получателя). Формата на описание на продажбите е детайлен, като задължително се отпечатва стойността на ДДС.

Последователността при издаването на фискални бонове за продажби /сторно операции/ е следната:

- Отваря се фискален бон със задаване на УНП (уникален номер на продажба), тип на бона - продажба или сторно, формат на отпечатване (детайлен /съкратен), вид (стандартен /разширен с данни за клиента).
- Описват се действия в бона - продажбите, евентуалните отстъпки и/или надбавки, свободен текст и т.н.
- Извършва се едно или повече плащания.
- Затваря се бона.

## Дубликат на последния издаден клиентски фискален бон

ФУ има възможност да отпечата едно копие на последния издаден клиентски фискален бон. Отпечатването се стартира с команда. Издава се служебен бон с надпис **“ДУБЛИКАТ”**. Когато се издава дубликат на разширен клиентски фискален бон (фактура) надписа **“ОРИГИНАЛ”** се заменя с **“ДУБЛИКАТ”**.

## Бонове за служебно въведени и изведени суми

ФУ формира касова наличност, обща, и за всеки оператор поотделно. В нея се включват всички получени суми, по отделните видове плащания, както и служебно въведени и/или изведени суми.

Служебните суми се въвеждат (извеждат) с команда, при незапочнат друг бон. Резултата е отпечатване на служебен бон, описващ действието.

## Отпечатване на свободен текст

ФУ има възможност да отпечата свободен текст под управлението на ПП, само в рамките на бон (фискален или служебен). И във двата случая **ФУ автоматично форматира получения текст, като поставя в началото и в края на отпечатвания ред символа `#`.**

## Служебни бонове със свободно съдържание

ФУ има възможност да отпечата под управлението на ПП служебни бонове със свободно съдържание, касаещи отчетността на фискалното устройство. В края

на тези бонове се ФУ автоматично отпечатва текст "НЕ СЕ ДЪЛЖИ ПЛАЩАНЕ". Те могат да съдържат единствено следното съдържание:

- свободен текст, форматиран по указания по-горе начин;
- баркод генериран с команда;
- предварително програмирано във ФУ графично лого.

В тези бонове е възможно текста да бъде отпечатван и завъртян на 90° (по дължина на лентата).

### **Дневен отчет. Дневен финансов отчет с нулиране**

Дневния отчет разпечатва следните регистри:

- Департаментни регистри;
  - За всеки департамент по отделно:
    - натрупаните към департамента обороти по данъчни групи;
    - общата сума оборот от продажби за департамента;
  - Общо оборот от продажби по департаменти;
- Дневни регистри:
  - Брой клиенти;
  - Надбавки - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Отстъпки - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Корекции - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Корекции надбавки - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Корекции отстъпки - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Сторно връщане/рекламация - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Сторно операторска грешка - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Сторно намаление дан. основа - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Получени от оборот продажби суми - по съответните плащания<sup>1)</sup>;
  - Служебно въведени - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Служебно изведени - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Общо налични в брой<sup>1)</sup>
  - Оборот, Нето стойност и ДДС от продажби за всяка разрешена дан. група
  - Общ оборот от продажби по данъчни групи
  - Оборот, Нето стойност и ДДС от сторно за всяка разрешена дан. група
  - Общ оборот сторно по данъчни групи

---

<sup>1)</sup> отпечатват се само, когато са ненулеви

В края на отчета се отпечатват още:

- Номера на последния документ
- номера на текущата КЛЕН

Когато отчета е зададен като "Z" се извършва нулиране на всички отпечатани регистри. Оборотите се записват във ФП. Допълнително се отпечатва информация за:

- Сума оборот, Сума нето ст-с и Сума ДДС натрупани от продажби за целия период от въвеждане в експлоатация на ФУ;
- Сума сторно оборот и Сума ДДС натрупани от сторно операции (за целия период от въвеждане в експлоатация на ФУ);
- ЕИК по Булстат на Сервизната организация;
- Дата на валидност на сервизния договор;
- поредния N Блок фиск. памет под който е записан отчетът във ФП;
- пореден номер на Нулиране Z.

### **Внимание !!!**

Дневните финансови отчети с нулиране и запис във ФП следва да бъдат извършвани в края на всеки ден, в който е работено с Фискалното устройство с цел обобщаване на дневните обороти. Те представляват важен документ и трябва да бъдат съхранявани по начина и в предвидения от нормативните уредби срок.

След отпечатване на дневен финансов отчет с нулиране задължително се проверява изправността на комуникацията с мобилния оператор. Резултата от проверката се отпечатва. При констатирана неизправност на връзката в три поредни финансови отчета работата на ФУ се блокира до установяване на връзка.

Разпечатването на Дневния финансов отчет продължава и след прекъсване на захранването.

### **АВТОНОМЕН РЕЖИМ НА ФУ**

Това е режим, в който ФУ извършва действия (отпечатва документи) без да е необходимо управление от приложна програма. С помощта на тези действия е възможно установяване на състоянието на устройството (готовност за работа, състояние на фискалната памет, регистрирани обороти след последния дневен отчет с нулиране и др.).

За да се влезе в автономния режим е необходимо да се изключи и включи ФУ, като при включването се задържа натиснат бутона за придвижване на хартия. След инициализация ФУ издава поредица от подсецащи звукови сигнали, след което натиснатия бутон следва да се отпусне.

ФУ отпечатва меню с възможните действия, според това дали е в състояние на отворен служебен или фискален бон.

Натискането на бутона води до избор на действие, като ФУ отпечатва текущия избор. Задържането на бутона до издаването на звуков сигнал и отпускането му води до стартиране на избраното действие.

Действията при неотворен бон са следните:

Действие	Текст отпечатван при избора	Условие за изпълнение
Отпечатване на <b>диагностична бланка</b>	Диагностика	Нормално състояние на ФУ
Отпечатване на <b>дневен финансов отчет без нулиране</b>	Х-отчет	
Отпечатване <b>съкратен отчет на съдържанието на фискалната памет</b>	Отчет ФП	
<b>Изход</b> от автономния режим	Изход	

При състояние на отворен бон, не се изписва никакво съобщение при влизането в автономния режим. Задържането на бутона до издаването на звуков сигнал и отпускането му води до **Затваряне на отворения бон** (с плащане в брой, ако бона е фискален. След затварянето на бона, ФУ автоматично излиза от автономния режим.

**Внимание!!!** Докато ФУ е в автономен режим е невъзможно възприемането на команди от ПП. Използвайте функцията изход или изключете и включете устройството отново.

# ПРИМЕРНИ ДОКУМЕНТИ ОТПЕЧАТВАНИ ОТ ФУ

## Бонове за регистрация в сървъра на НАП

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ

Регистрация:  
17-01-2019 14:56  
КЛЕН N 01  
\* \* \* \* \*  
Сериен номер: ZK970104  
Номер фискална памет: 50970104

Регистрация в НАП:  
FDRID 147027  
Телефонен номер: 359989994914  
SIM IMSI: 28401909994914  
Мобилен оператор: MTEL  
\* \* \* \* \*


000038 17-01-2019 14:56  
 **ФИСКАЛЕН БОН**  
ZK970104 50970104  
756654566A56056ED43A1D36A2A3ECEADCAF91E0

бон регистрация на ФУ

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ

Променена регистрация:  
17-01-2019 15:48  
\* \* \* \* \*  
Сериен номер: ZK970104  
Номер фискална памет: 50970104

Регистрация в НАП:  
FDRID 147027  
Телефонен номер: 359989994914  
SIM IMSI: 28401909994914  
Мобилен оператор: MTEL  
\* \* \* \* \*

000041 17-01-2019 15:48  
 **ФИСКАЛЕН БОН**  
ZK970104 50970104  
B321A4AA7D30113236069454E93A8D8B3F797CB1

бон за промяна в регистрацията на ФУ

## Бонове за продажби

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ

0001 Оператор 01  
УНП: ZK970104-1234-1234567  
ОРГАНИЗАТОР ЗА БЮРО 4.99 А  
СТОЛ ПОСЕТИТЕЛСКИ ЧЕРЕН 100.00 Б  
Обща сума 104.99  
В брой лв. 104.99  
000057 21-01-2019 10:32 2 Продажби



 **ФИСКАЛЕН БОН**  
ZK970104 50970104  
5A455D78CCB3CDA01E0C68D7C67E6FEDD1A1174

Клиентски фискален бон (съкратен формат)  
продажба с единично количество

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ

0001 Оператор 01  
**ДУБЛИКАТ**  
УНП: ZK970104-1234-1234567  
ОРГАНИЗАТОР ЗА БЮРО 4.99 А  
СТОЛ ПОСЕТИТЕЛСКИ ЧЕРЕН 100.00 Б  
Обща сума 104.99  
В брой лв. 104.99  
000058 21-01-2019 10:32 2 Продажби



\* **СЛУЖЕБЕН БОН** \*  
ZK970104 50970104  
0667E2554EF43D1C33BD24D2D192515EF06DBA9D

дубликат на бона

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ ЕИК 104593442 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ АДРЕС НА ОБЕКТ	
0001 Оператор 01	
УНП: ZK970104-1234-1234567	
СТОЛ ПОСЕТИТЕЛСКИ ЧЕРЕН	
Количество	1.000
Единична цена	100.00
Сума*Б	100.00
ЛЕПИЛО БЯЛО 40 ГРАМА	
Количество	10.000
Единична цена	1.28
Сума*Б	12.80
Обща сума	112.80
Всичко 112.80	
ДДС*Б	18.80
Б = 20.00%	
Нето стойност	94.00
Карта	112.80
000059	21-01-2019 10:34 2 Продажи
	
 <b>ФИСКАЛЕН БОН</b>	
ZK970104	50970104
9C41B7C716AD4C5F452F5A4A646D67BAAD6C5F30	

Клиентски фискален бон  
(детайлен формат ДДС в бона)

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ ЕИК 104593442 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ АДРЕС НА ОБЕКТ	
0001 Оператор 01	
<b>ОРИГИНАЛ</b>	
ФАКТУРА N	0000000006
УНП: ZK970104-1111-1111111	
ЛЕПИЛО БЯЛО 40 ГРАМА	
Количество	150.000
Единична цена	1.28
Сума*Б	192.00
Обща сума	192.00
Всичко 192.00	
ДДС*Б	32.00
Б = 20.00%	
Нето стойност	160.00
В брой лв	192.00
Продавач:	
* * * * *	
Получател: ФИРМА ООД	
Купувач: ИВАН НИКОЛОВ	
Адрес: СОФИЯ, УЛ ЯСТРЕБИНО 4	
ЕИК:	123456789
ЗДДС N:	BG123456789
* * * * *	
000060	21-01-2019 10:34 1 Продажи
	
 <b>ФИСКАЛЕН БОН</b>	
ZK970104	50970104
4564D2794486B09EFE089A35C46317258A653373	

Разширен клиентски фискален бон (фактура)

### Бонове за служебно въведени / изведени суми

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ ЕИК 104593442 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ АДРЕС НА ОБЕКТ	
0001 Оператор 01	
Служебно въведени:	
В брой лв	150.00
000062	21-01-2019 10:35
<b>* СЛУЖЕБЕН БОН *</b>	
ZK970104	50970104
0B736CD839CB7A02FFCA35836F7918CD6E665CE5	

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ ЕИК 104593442 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ АДРЕС НА ОБЕКТ	
0001 Оператор 01	
Служебно изведени:	
В брой лв	180.00
000063	21-01-2019 10:35
<b>* СЛУЖЕБЕН БОН *</b>	
ZK970104	50970104
293BDEC82FFAB3041BB706EF8009FD31187BD25A	

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ

0001 Оператор 01  
УНП: ZK970104-1234-1234567  
ЛЕПИЛО БЯЛО 40 ГРАМА  
18.000 X 1.28 23.04 Б

#ПОЯСНИТЕЛЕН ТЕКСТ #  
#ПОЯСНИТЕЛЕН ТЕКСТ #

Обща сума 23.04  
В брой лв 23.04  
000061 21-01-2019 10:35 1 Продажби



 **ФИСКАЛЕН БОН**  
ZK970104 50970104  
C2C9FD8120B9117C669A2898C54FE0209480EF1B

Клиентски фискален бон (съкратен формат) съдържащ продажба с количество ≠ 1 и свободен текст

Бонове за сторно операции

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ

0001 Оператор 01

СТОРНО  
ОПЕРАТОРСКА ГРЕШКА

ДОКУМЕНТ: 000036/19.01.2019 09:47  
ФП: 50970104  
УНП: ZK970104-1234-1234567

СТОЛ ПОСЕТИТЕЛСКИ ЧЕРЕН 10000.00 Б

Обща сума 10000.00  
В брой лв 10000.00  
000064 21-01-2019 10:37 1 Продажби



 **ФИСКАЛЕН БОН**  
ZK970104 50970104  
F5A15BC31094EF9CBB55B461B185D6D39F2562CB

Сторно на клиентски фискален бон

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ

0001 Оператор 01

СТОРНО  
ВРЪЩАНЕ/РЕКЛАМАЦИЯ  
КРЕДИТНО ИЗВЕСТИЕ N  
000000007/21.01.2019  
Основание за издаване  
КЪМ ФАКТУРА N  
000000004/21.01.2019 09:56

ДОКУМЕНТ: 000049  
ФП: 50970104  
УНП: ZK970104-1111-1111111

ЛЕПИЛО БЯЛО 40 ГРАМА  
Количество 50.000  
Единична цена 1.28  
Сума\*Б 64.00  
Обща сума 64.00

Всичко 64.00  
ДДС\*Б 10.67  
Б = 20.00%  
Нето стойност 53.33  
В брой лв 54.00

Продавач: \* \* \* \* \*  
Получател: ФИРМА 00Д  
Купувач: ИВАН ПЕТРОВ  
Адрес: СОФИЯ, УЛ ЯСТРЕБИНО 4  
ЕИК: 123456789  
ЗДС N: BG123456789  
\* \* \* \* \*  
000065 21-01-2019 10:37 1 Продажби



 **ФИСКАЛЕН БОН**  
ZK970104 50970104  
86884D0EB3172A9B6BE5723116F699913C0A663

Сторно на разширен фискален бон (кредитно известие)

## Дневни отчети

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ	
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ	
ЕИК 104593442	
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ	
АДРЕС НА ОБЕКТ	
<b>Отчет департаменти</b>	
Деп00	
От артикули:	
Оборот*А	4.99
Оборот*Б	427.84
~~~~~	
СУМА ОБОРОТ	432.83
<b>ДНЕВЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ</b>	
Брой клиенти	6
Надбавки	0
Отстъпки	0
Корекции	0
Сторно връщане/рекламация	1
	64.00
Сторно операторска грешка	1
	10000.00
Сторно намаление дан. основа	0
~~~~~	
Получени от оборот продажби:	
В брой лв	320.03
Карта	112.80
~~~~~	
Служ. въведени	1
В брой лв	150.00
Служ. изведени	1
В брой лв	180.00
Общо налични:	
В брой лв	226.03
~~~~~	
Дневен оборот, ДДС	
* * * * *	
ДДС *А % = 0.00	
Оборот	4.99
Нето стойност	4.99
Начислен ДДС	0.00
ДДС *Б % = 20.00	
Оборот	427.84
Нето стойност	356.53
Начислен ДДС	71.31
ДДС *В % = 20.00	
Оборот	0.00
Нето стойност	0.00
Начислен ДДС	0.00
ДДС *Г % = 9.00	
Оборот	0.00
Нето стойност	0.00
Начислен ДДС	0.00
Общ оборот	432.83
~~~~~	

Сторно оборот, ДДС	
* * * * *	
ДДС *А % = 0.00	
Оборот	0.00
Нето стойност	0.00
Начислен ДДС	0.00
ДДС *Б % = 20.00	
Оборот	10064.00
Нето стойност	8386.67
Начислен ДДС	1677.33
ДДС *В % = 20.00	
Оборот	0.00
Нето стойност	0.00
Начислен ДДС	0.00
ДДС *Г % = 9.00	
Оборот	0.00
Нето стойност	0.00
Начислен ДДС	0.00
Общ сторно оборот	10064.00
* * * * *	
Сума оборот	1427.67
Сума нето ст-ст	1191.39
Сума ДДС	236.28
* * * * *	
~~~~~	
Сума сторно оборот	10482.49
Сума ДДС	1705.50
* * * * *	
№ Последен документ	000066
КЛЕН № 01	
Сервиз	104666520
До	17-01-2020
№ Блок фискална памет	0007
Нулиране Z	6
000067	21-01-2019 10:38
<b>БГ ФИСКАЛЕН БОН</b>	
ZK970104	50970104
5FAA2F342889F3D93A76E33E15E96EAF6A8E36E5	
УСПЕШНА ВРЪЗКА С МО!	

дневен финасов отчет с нулиране и запис във ФП (Z отчет)

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ

Отчет департаменти

Деп00  
От артикули:  
Оборот\*А ..... 4.99  
Оборот\*Б ..... 427.84  
~~~~~  
СУМА ОБОРОТ ..... 432.83

ДНЕВЕН ОТЧЕТ

Брой клиенти ..... 6  
Надбавки ..... 0  
Отстъпки ..... 0  
Корекции ..... 0  
Сторно връщане/рекламация ..... 1  
..... 64.00  
Сторно операторска грешка ..... 1  
..... 10000.00  
Сторно намаление дан. основа ..... 0  
~~~~~  
Получени от оборот продажби:  
В брой лв. .... 320.03  
Карта ..... 112.00  
~~~~~  
Служ. въведени ..... 1  
В брой лв. .... 150.00  
Служ. изведени ..... 1  
В брой лв. .... 180.00  
Общо налични:  
В брой лв. .... 226.03  
~~~~~  
Дневен оборот, ДДС  
\* \* \* \* \*  
ДДС \*А % = 0.00  
Оборот ..... 4.99  
Нето стойност ..... 4.99  
Начислен ДДС ..... 0.00  
ДДС \*Б % = 20.00  
Оборот ..... 427.84  
Нето стойност ..... 356.53  
Начислен ДДС ..... 71.31  
ДДС \*В % = 20.00  
Оборот ..... 0.00  
Нето стойност ..... 0.00  
Начислен ДДС ..... 0.00  
ДДС \*Г % = 9.00  
Оборот ..... 0.00  
Нето стойност ..... 0.00  
Начислен ДДС ..... 0.00  
Общ оборот ..... 432.83  
~~~~~

Сторно оборот, ДДС  
\* \* \* \* \*  
ДДС \*А % = 0.00  
Оборот ..... 0.00  
Нето стойност ..... 0.00  
Начислен ДДС ..... 0.00  
ДДС \*Б % = 20.00  
Оборот ..... 10064.00  
Нето стойност ..... 8386.67  
Начислен ДДС ..... 1677.33  
ДДС \*В % = 20.00  
Оборот ..... 0.00  
Нето стойност ..... 0.00  
Начислен ДДС ..... 0.00  
ДДС \*Г % = 9.00  
Оборот ..... 0.00  
Нето стойност ..... 0.00  
Начислен ДДС ..... 0.00  
Общ сторно оборот ..... 10064.00  
\* \* \* \* \*  
N Последен документ ..... 000065  
КЛЕН N 01  
000066  
\* СЛУЖЕБЕН БОН \*  
ЗК970104 ..... 21-01-2019 10:38  
639F148AD20AA31D3804372AF88A28E1B27452B9 ..... 50970104

ДНЕВЕН ОТЧЕТ (X отчет)



## Отчети на ФП

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ

АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ

ЕИК 104593442

НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ

АДРЕС НА ОБЕКТ

## ДЕТАЙЛЕН

## ОТЧЕТ ФИСКАЛНА ПАМЕТ

От 0007 До 0007

Введена в експлоатация:

03-01-2019 11:12

ДДС 0 ОТ БЛОК 0001

03-01-2019 11:12

A= 0.00 B= 20.00 B= 20.00 Г= 9.00

## ДРОБНИ ЧИСЛА

03-01-2019 11:12

Телефонен номер: 359989994914

SIM IMSI: 28401909994914

21-01-2019 09:16

БЛОК 0007 21-01-2019 10:38

Оборот\*А 4.99

Оборот\*Б 427.84

Оборот\*В 0.00

Оборот\*Г 0.00

Общ оборот 432.83

Сторно оборот\*А 0.00

Сторно оборот\*Б 10064.00

Сторно оборот\*В 0.00

Сторно оборот\*Г 0.00

Общ сторно оборот 10064.00

N Последен документ 000066

КЛЕН N 001

5FAA2F342889F3093A76E33E15E96EAF6A8E36E5

\* \* \* \* \*

## СУМА ОБОРОТ, ДДС

Оборот\*А 4.99

ДДС\*А 0.00

Оборот\*Б 427.84

ДДС\*Б 71.31

Оборот\*В 0.00

ДДС\*В 0.00

Оборот\*Г 0.00

ДДС\*Г 0.00

Общ оборот 432.83

Общо ДДС 71.31

\* \* \* \* \*

## СТОРНО ОБОРОТ, ДДС

Оборот\*А 0.00

ДДС\*А 0.00

Оборот\*Б 10064.00

ДДС\*Б 1677.33

Оборот\*В 0.00

ДДС\*В 0.00

Оборот\*Г 0.00

ДДС\*Г 0.00

Общ сторно оборот 10064.00

Общо ДДС 1677.33

\* \* \* \* \*

КЛЕН N от 01 до 01

N Последен документ 000066

000066 21-01-2019 10:38



ФИСКАЛЕН БОН

ZK970104

50970104

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ

АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ

ЕИК 104593442

НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ

АДРЕС НА ОБЕКТ

## СЪКРАТЕН

## ОТЧЕТ ФИСКАЛНА ПАМЕТ

От дата 18-01-2019

До дата 21-01-2019

Введена в експлоатация:

03-01-2019 11:12

ДДС 0 ОТ БЛОК 0001

03-01-2019 11:12

A= 0.00 B= 20.00 B= 20.00 Г= 9.00

## ДРОБНИ ЧИСЛА

03-01-2019 11:12

Телефонен номер: 359989994914

SIM IMSI: 28401909994914

21-01-2019 09:16

БЛОК 0006 21-01-2019 10:05

БЛОК 0007 21-01-2019 10:38

\* \* \* \* \*

## СУМА ОБОРОТ, ДДС

Оборот\*А 9.99

ДДС\*А 0.00

Оборот\*Б 862.08

ДДС\*Б 143.68

Оборот\*В 0.00

ДДС\*В 0.00

Оборот\*Г 0.00

ДДС\*Г 0.00

Общ оборот 872.06

Общо ДДС 143.68

\* \* \* \* \*

## СТОРНО ОБОРОТ, ДДС

Оборот\*А 249.50

ДДС\*А 0.00

Оборот\*Б 10164.00

ДДС\*Б 1694.00

Оборот\*В 0.00

ДДС\*В 0.00

Оборот\*Г 0.00

ДДС\*Г 0.00

Общ сторно оборот 10413.50

Общо ДДС 1694.00

\* \* \* \* \*

КЛЕН N от 01 до 01

N Последен документ 000066

000066 21-01-2019 10:39



ФИСКАЛЕН БОН

ZK970104

50970104

Отчети на КЛЕН

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ  
ОТЧЕТ КОНТРОЛНА ЛЕНТА

От бон 000061  
До бон 000066

КЛЕН N 01

КЛ на Z отчет N 0007

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ

0001 Оператор 01  
УНП: ZK970104-1234-1234567  
ЛЕПИЛО БЯЛО 40 ГРАМА  
18.000 X 23.04 Б #

#ПОЯСНИТЕЛЕН ТЕКСТ  
#ПОЯСНИТЕЛЕН ТЕКСТ

Обща сума 23.04

В брой лв. 23.04

000061 21-01-2019 10:35 1 Продажи

ZK970104 ФИСКАЛЕН БОН - КОПИЕ 50970104

C2C9FD8120B9117C889A2898C54FE0209400EF18

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ

0001 Оператор 01

Служебно въведени:

В брой лв. 150.00

000062 21-01-2019 10:35

ZK970104 50970104

0B736CD839C87A02FFCA3583BF7918CD6E6B5CE5

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ

0001 Оператор 01

Служебно изведени:

В брой лв. 180.00

000063 21-01-2019 10:35

ZK970104 50970104

293BDEC82FFAB3041B8706EF8009FD31187BD25A

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ

0001 Оператор 01

СТОПНО  
ОПЕРАТОРСКА ГРЕШКА  
000036/19.01.2019 09:47

ДОКУМЕНТ: 000036/19.01.2019 09:47  
УНП: ZK970104-1234-1234567

СТОЛ ПОСЕТИТЕЛСКИ ЧЕРЕН 10000.00 Б

Обща сума 10000.00

В брой лв. 10000.00

000064 21-01-2019 10:37 1 Продажи

ZK970104 ФИСКАЛЕН БОН - КОПИЕ 50970104

F5A15BC31094EF9C8B55B481B1950BD39F2562C8

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ

0001 Оператор 01

СТОПНО  
ВРЪЩАНЕ/РЕКЛАМАЦИЯ  
КРЕДИТНО ИЗВЕСТИЕ N  
0000000007/21.01.2019  
Основание за издаване  
КЪМ ФАКТУРА N  
0000000004/21.01.2019 09:58

ДОКУМЕНТ: 000049  
УНП: 50970104  
УНП: ZK970104-1111-1111111

ЛЕПИЛО БЯЛО 40 ГРАМА

Количество 50.000

Единична цена 1.28

Сума\*Б 84.00

Обща сума 84.00

Всичко 84.00

ДДС\*Б 10.87

Б = 20.00%

Нето стойност 53.33

В брой лв. 84.00

Продавач:

\* \* \* \* \*

Получател: ФИРМА 00Д

Купувач: ИВАН ПЕТРОВ

Адрес: СОВИЯ, УЛ ЯСТРЕБИНО 4

ЕИК: 123456789

ЗДДС N: BG123456789

\* \* \* \* \*

000065 21-01-2019 10:37 1 Продажи

ZK970104 ФИСКАЛЕН БОН - КОПИЕ 50970104

88884DDEB3172AB6BE8572311BF899913C0A863

21-01-2019 10:41

Отчет на КЛЕН по зададени начален и краен номер на бон

## ПРОТОКОЛ ЗА КОМУНИКАЦИЯ СЪС ФУ

Типът на обмена на данни с ФУ е Master / Slave. Инициатор на комуникацията винаги е ПП. ФУ изпълнява командите, изпратени му от приложната програма и връща съобщение, зависещо от резултата.

Командите от протокола условно могат да бъдат разделени на няколко групи според тяхните характерни особености: общи команди; фискални команди; команди за програмиране; команди за четене на данни от регистрите на ФУ; команди за отпечатване на отчети и команди за операции с бонове.

Характерно за всички е, че изпълнението им става веднага след изпращането при наличие на необходими условия и при спазването на съответните ограничения и блокировки.

Същестена особеност на протокола е начина на издаване на фискални бонове: първо се отваря фискален бон; регистрират се продажби и/или други операции (отстъпки, надбавки, корекции, свободен текст и др.); накрая се извършва плащане (едно или повече, достатъчни за покриване на общата сума в бона), след което бона се затваря. За удобство е предвидена и команда, предизвикваща две действия - плащане със сума в брой равна на дължимата и последващо затваряне

Подробно описание на протокола за обмен е налично в уебсайта на производителя: <https://tremol.bg/bg/support/protocol-descriptions>

За улеснение на програмистите е създадена библиотека от команди за работа с ФУ **TREMOL**, с общото наименование **ZFPLab**.

Софтуерният пакет **ZFPLab** е автоматизирано решение за генериране на библиотеки за основните програмни езици (C#, Java, Visual Basic, JavaScript, Python, други) и адаптиране на различни платформи (Win, Linux, Android, Web browser).

Последната версия може да бъде открита в уебсайта на производителя <https://tremol.bg/bg/support/drivers-fiscal-devices>,

Пакетът съдържа и ръководство за програмиста, описания на протокола, потребителски интерфейс и демо приложения на основните команди на различни програмни езици.

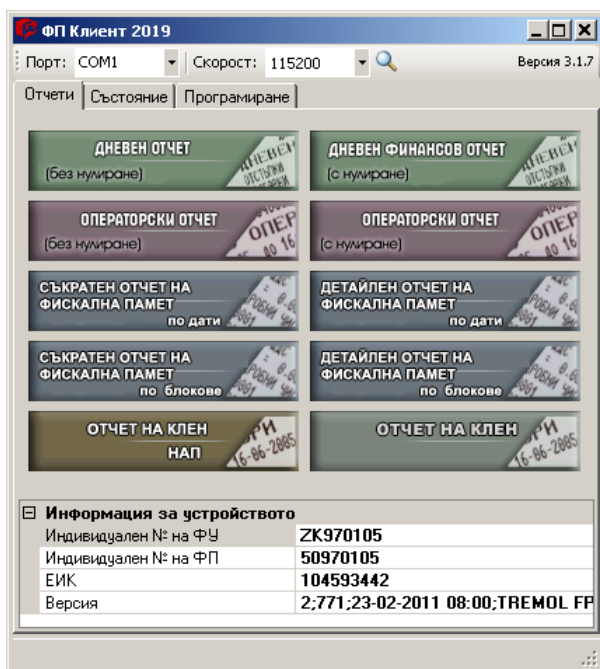
## ПРИЛОЖНА ПРОГРАМА ЗА ПРОГРАМИРАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ФУ

С цел улесняване на клиентите, е създадена безплатна потребителска приложна програма *FPUser2019.exe* за програмиране и извършване на отчети на ФУ (включително задължителните такива по смисъла на Наредба Н-18 / 13.12.2006г. на МФ).

Тази програма е налична в уебсайта на производителя: <https://tremol.bg/bg/support/user-software> под името "Потребителски софтуер за фискални принтери 2019".

### РАБОТА С ПРОГРАМАТА FPUSER2019.EXE

При стартиране програмата автоматично разпознава наличието на свързано устройство **TREMOL**, към някой от портовете на компютъра. Проверяват се всички хардуерни и/или виртуални (USB или Bluetooth VCP) серийни комуникационни портове. При открито устройство в готовност за изпълнение на команди се показва следния екран:



Когато ФУ не е открит се извежда съответното съобщение в долната лента, а полетата със сериен номер, фискален номер и т.н. остават непопълнени.

Чрез избор на номер комуникационен порт и бодова скорост на комуникация е възможно ръчно указване на порта, към които е свързано ФУ.

**Внимание!!!** Всички действия с програмата, изискват наличието на съответните условия за изпълнение от страна на фискалното устройство. Така например при липса на хартия не могат да бъдат извършвани отчети и т.н. При опит

за стартиране на една или друга операция и невъзможност за изпълнението ѝ, програмата извежда екран с описание на причините.

Условно програмата работи в 3 режима (менюта), а именно “Отчети” (началния екран), “Състояние” и “Програмиране”. Превключването между тях се извършва чрез кликане върху съответния надпис.

### Отчитане на ФУ посредством FPUser2019.exe

Началния екран на програмата е именно меню “Отчети”.

### Дневен финансов и операторски отчет

С кликането върху съответния бутон директно могат да бъдат извършени “ДНЕВЕН ФИНАНОВ ОТЧЕТ” и “ОПЕРАТОРСКИ ОТЧЕТ”, съответно с или без нулиране. При наличие на съответните условия ФУ отпечатва избрания отчет.

### Отчети на Фискалната Памет

Във фискалната памет се съдържа информация за натрупаните обороти от продажби и сторно операции по данъчни групи, оформени като блокове с поредни номера и дати. Освен натрупващите блокове във ФП се записват и други, отразяващи следните събития: въвеждане в експлоатация; смяна на SIM карта; промяна в регистрацията; промяна на данъчните ставки; смяна на формата на числата; нулиране на оперативната памет (нулиран RAM); Повреден КЛЕН; Смяна КЛЕН.

В отчетите на ФП оборота от групи от А до Г се отпечатва винаги дори да е нулев. Оборотите от останалите групи се разпечатват само ако в периода, за който е отчета, не са били забранени (за тях е програмирана данъчна ставка).

Внимание !!! Отчетите на ФП следва да бъдат извършвани ежесечно и ежегодно с цел обобщаване на дневните отчети. Те представляват важен документ и следва да бъдат съхранявани по начина и в предвидения от нормативните уредби срок.

Отчетите на фискалната памет по дати или по блокове изискват въвеждане на входна информация за периода (начална и крайна дата съответно начален и краен номер на блок от ФП) и потвърждаване (стартиране на отчета) с бутон “Избор”.

Избор на период по дати:

Отчет на ФП по дати

Начална дата: 16.1.2019 г. Крайна дата: 16.1.2019 г.

☐ На плащания

Избор Отказ

Избор на дата от календара

| януари 2019 г. |    |    |      |     |     |     |
|----------------|----|----|------|-----|-----|-----|
| пон            | вт | ср | четв | пет | съб | нед |
| 31             | 1  | 2  | 3    | 4   | 5   | 6   |
| 7              | 8  | 9  | 10   | 11  | 12  | 13  |
| 14             | 15 | 16 | 17   | 18  | 19  | 20  |
| 21             | 22 | 23 | 24   | 25  | 26  | 27  |
| 28             | 29 | 30 | 31   | 1   | 2   | 3   |
| 4              | 5  | 6  | 7    | 8   | 9   | 10  |

Today: 16.1.2019 г.

Избор на период по блокове:

Отчет на ФП по блокове

Начален блок: 12 Краен блок: 12

☐ На плащания

Избор Отказ


При отчет по плащания от ФП трябва да се включи отметката „На плащания“.

## Отчети на КЛЕН

Отчетите на КЛЕН позволяват отпечатването (съхраняването на файл) на копия на издадените документи от ФУ.

В КЛЕН се записва информация за всеки издаден документ (бон), независимо от вида му, с изключение на боновете за отчет на ФП.

Всички бонове се буферират в КЛЕН във вида, в който са отпечатани (заглавна част, съдържание, край, рекламни редове). За всеки буфериран документ се генерира контролно число, което се записва и отпечатва в края на документа.

Контролното число не обхваща рекламното графично лого в началото на бона, както и QR баркод и надписа  **ФИСКАЛЕН БОН** (фискалното лого) в края му, който при четене на КЛЕН се заменя с текста “ФИСКАЛЕН БОН - КОПИЕ”.

За удобство и прегледност, когато в зададения период за четене на КЛЕН има бонове за отчети на ФП, то за тях се добавя само един ред със номера на бона и текст “ОТЧЕТ ФИСКАЛНА ПАМЕТ”.

Отчетите на КЛЕН изискват въвеждане на информация за периода (по номер на бон, по номер на Z отчет, по дати, целия период), избор на включено съдържание (видове бонове и/или отчети) и избор на дестинация (отпечатване от ФУ, запис във файл, запис на медиен носител включен към ФУ).

Форматът на КЛЕН може да бъде пълен (текстови), съкратен или структуриран (CSV).

**Отчет на КЛЕН**

**Диапазон**

- ☒ Номер на бон
- ☐ Номер на Z отчет
- ☐ По дати
- ☐ Целия период

Начален номер:  Краен номер:

Начална дата:  Крайна дата:

**Включени видове бележки**

- ☒ Фискални бонове
- ☐ Фактури
- ☐ Сторно бонове
- ☐ Кредитни известия
- ☐ Служебно въведени суми
- ☐ Служебно изведени суми

**Включени видове отчети**

- ☐ Дубликати
- ☒ Z отчети (с нулиране)
- ☐ X отчети (без нулиране)
- ☐ Други отчети
- ☐ Отчети на ФП

**Извеждане на резултата**

- ☐ Отпечатване
- ☒ Запис във файл ☐ Съкратен формат
- ☐ SD карта на ФУ
- ☐ USB диск на ФУ
- ☐ CSV формат (за НАП)

**ОТЧЕТ** **Изход**

## Отчет на КЛЕН НАП

Това е операция за изчитане на информацията от КЛЕН в структуриран вид. Изисква се въвеждане на входна информация за периода, включено съдържания и определяне на носителя върху който да се запише файла.

**Отчет на КЛЕН в CSV формат (за НАП)**

**Диапазон**

- ☒ Номер на бон
- ☐ Номер на Z отчет
- ☐ По дати
- ☐ Всички записи

Начален номер:  Краен номер:

Начална дата:  Крайна дата:

**Извеждане на резултата**

- ☒ Запис във файл
- ☐ SD карта в КА
- ☐ USB диск към КА

**ОТЧЕТ** **Изход**

## Преглед на състоянието на ФУ посредством FPUUser2011.exe

Посредством меню "Състояние" е възможно детайлно да бъде установено моментното състояние на ФУ. Показания прозорец показва информация за статуса на устройството, обособена в 5 групи според общ признак, а именно: Фискална памет; Хардуер; Бон; Отчети и Параметри. Примерен изглед на меню "Състояние"

**ФП Клиент 2019**

Порт: COM1 Скорост: 115200 Версия 3.0.3

Отчети **Състояние** Програмиране

**Фискална памет**

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| <input checked="" type="checkbox"/> Зададени са фабричен и фискален номер | 01 |
| <input checked="" type="checkbox"/> ФУ е фискализирано                    | 02 |
| <input type="checkbox"/> ФУ е deregистрирано                              | 03 |
| <input type="checkbox"/> Фискалната памет е почти пълна                   | 04 |
| <input type="checkbox"/> Запълнена фискална памет                         | 05 |
| <input type="checkbox"/> Грешка във фискалната памет                      | 06 |
| <input type="checkbox"/> Липсва фискална памет                            | 07 |
| <input type="checkbox"/> Фискална памет само за четене                    | 08 |

**Хардуер**

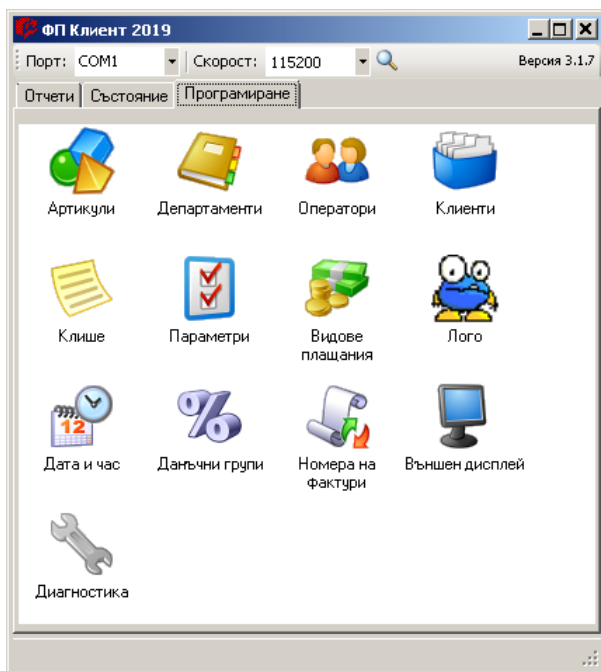
|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> Липсва хартия   | 09 |
| <input type="checkbox"/> Прегрял принтер | 10 |

Най-общо когато някое от статусните състояния е установено, то чек полето пред съответния ред е отбелязано, а самия надпис е удебелен. Цвета на надписа от своя страна дава допълнителна информация за типа на установеното състояние, а именно:

- **Син** цвят - нормално състояние, което задава режима на работа на ФУ. Например: "ФУ е фискализирано";
- **Зелен** Цвят - нормално състояние, което обаче може да доведе до невъзможност за изпълнение на някои действия. Например "Ненулев дневен отчет";
- **Червен** цвят - състояние на обратима или необратима грешка. Например "Липсва хартия" е обратима а "Грешка в RAM" е необратима и изисква намеса на сервизната организация.

### Програмиране на ФУ посредством FPUser2011.exe

В последното меню "Програмиране" са обхванати основните потребителски настройки на ФУ. Отделните подменюта няма да бъдат описвани детайлно, тъй като са достатъчно интерактивно изпълнени.



**Внимание!!!** Промяната на Клише, Плащания и Данъчни групи, представляват важна настройка на фискалното устройство - програмирайте само при необходимост