



**TREMOL**®

ул. Толедо № 6, 5000, Велико Търново, тел. 062 600 844, web: [www.tremol.bg](http://www.tremol.bg)

---

**ФИСКАЛНИ ПРИНТЕРИ**  
***TREMOL FP01-KL V2***

**ИНСТРУКЦИЯ ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ,  
ПРОГРАМИРАНЕ И ОТЧИТАНЕ**



**СЪДЪРЖАНИЕ:**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>ОБЩИ УКАЗАНИЯ</b> .....   | <b>4</b>  |
| <b>Безопасна експлоатация. Опазване на околната среда</b> .....        | <b>4</b>  |
| Правила за монтаж и безопасна експлоатация на уреда .....              | 4         |
| Правила за опазване на околната среда .....                            | 4         |
| <b>Запознаване с устройството</b> .....                                | <b>5</b>  |
| Общ вид на ФУ .....  | 5         |
| Основни технически и функционални характеристики: .....                | 5         |
| Печатащ механизъм .....  | 5         |
| Оперативна памет .....   | 5         |
| Фискална памет .....   | 5         |
| Контролна лента на електронен носител .....                            | 5         |
| Данъчен терминал .....   | 6         |
| Функционални възможности на ФУ .....                                   | 6         |
| Интерфейсни възможности .....  | 6         |
| Контролен панел. Бутони. Светодиоден индикатор .....                   | 6         |
| <b>Свързване на ФУ</b> .....   | <b>7</b>  |
| <b>Захранване на ФУ</b> .....  | <b>7</b>  |
| Захранване от електрическата мрежа .....                               | 7         |
| Захранване от вградените акумулатори. Зареждане на акумулаторите ..... | 7         |
| <b>Консумативи за работа на ФУ и тяхната замяна</b> .....              | <b>7</b>  |
| Зареждане и подмяна на хартиената лента .....                          | 7         |
| <b>Видове документи издавани от ФУ</b> .....                           | <b>7</b>  |
| <b>ФУНКЦИОНАЛНО ОПИСАНИЕ НА ФУ</b> .....                               | <b>9</b>  |
| <b>Функции на ФУ</b> .....   | <b>9</b>  |
| <b>Отпечатване на документ от ФУ</b> .....                             | <b>9</b>  |
| Клиентски фискални бонове за продажба / сторно операция .....          | 10        |
| Дубликат на последния издаден клиентски фискален бон .....             | 10        |
| Бонове за служебно въведени и изведени суми .....                      | 10        |
| Отпечатване на свободен текст .....                                    | 10        |
| Служебни бонове със свободно съдържание .....                          | 10        |
| Дневен отчет. Дневен финансов отчет с нулиране .....                   | 11        |
| <b>Автономен режим на ФУ</b> .....                                     | <b>12</b> |
| <b>ПРИМЕРНИ ДОКУМЕНТИ ОТПЕЧАТВАНИ ОТ ФУ</b> .....                      | <b>13</b> |
| Бонове за регистрация в сървъра на НАП .....                           | 13        |
| Бонове за продажби .....   | 14        |
| Бонове за служебно въведени / изведени суми .....                      | 16        |
| Бонове за сторно операции .....  | 17        |
| Дневни отчети .....  | 18        |
| Отчети на ФП .....   | 20        |
| Отчети на КЛЕН .....   | 22        |
| <b>ПРОТОКОЛ ЗА КОМУНИКАЦИЯ СЪС ФУ</b> .....                            | <b>23</b> |
| <b>ПРИЛОЖНА ПРОГРАМА ЗА ПРОГРАМИРАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ФУ</b> .....        | <b>24</b> |
| <b>Работа с програмата FPUser2019.exe</b> .....                        | <b>24</b> |
| Отчитане на ФУ посредством FPUser2019.exe .....                        | 25        |
| Дневен финансов и операторски отчет .....                              | 25        |
| Отчети на Фискалната Памет .....                                       | 25        |
| Отчети на КЛЕН .....   | 26        |
| Отчет на КЛЕН НАП .....  | 27        |
| Преглед на състоянието на ФУ посредством FPUser2011.exe .....          | 27        |
| Програмиране на ФУ посредством FPUser2011.exe .....                    | 28        |

## ОБЩИ УКАЗАНИЯ

Настоящият документ е предназначен да запознае потребителя на фискалния принтер с възможностите му, както и с правилата за безопасната му експлоатация. Ръководството съдържа всичката необходима информация за програмиране и отчитане на устройството.

### БЕЗОПАСНА ЕКСПЛОАТАЦИЯ. ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА

#### Правила за монтаж и безопасна експлоатация на уреда

- Не инсталирайте уреда близо до източници на течаща вода и не го мокрете с вода или други течности. Не инсталирайте уреда върху нестабилни повърхности, за да се избегне падането му. Не инсталирайте уреда близо до източници на топлина. Избягвайте инсталирането на уреда върху вибриращи повърхности или повърхности, проводящи вибрации.
- Захранването на уреда да става само и единствено от захранващия адаптор, включен в комплекта на изделието.
- Адаптора да се включва само в ел. контакти с 230V напрежение и честота 50Hz. За захранване на уреда използвайте само ел. контакти, които отговарят на стандарта. Ако контактът не отговаря на изискванията, извикайте електротехник да го приведе в съответствие. Ако използвате удължител, той следва да отговаря на същия стандарт. Не включвайте в същия удължител електромотори, отоплителни уреди и други енергоемки консуматори. Не оставяйте захранващия кабел на места, където може да бъде притиснат или настъпен.
- Не манипулирайте вътрешността на уреда с метални предмети поради опасност от токов удар.
- При зареждане на хартия не докосвайте термоглавата на печатащия механизъм. Това може да доведе до трайна повреда или до неправилна работа на устройството.
- Изключвайте уреда от електрическата мрежа преди да го почиствате и не използвайте агресивни почистващи препарати.
- Не се опитвайте да ремонтирате уреда сами. В случай на проблем се обърнете към обслужващия Ви сервиз.
- Изключете уреда от мрежата и се обърнете към сервизната Ви организация в следните случаи: ако захранващия адаптер на уреда е повреден; ако уреда е зaleyт с течност; при механична повреда на уреда; ако уреда не функционира нормално.

#### Правила за опазване на околната среда

- Етикетът, представляващ зачертано кошче за боклук, който можете да видите върху вашия продукт, означава, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с обикновените домакински отпадъци. За предпазване от евентуални щети върху околната среда или човешкото здраве, моля, отделете този продукт от останалите отпадъци, за да се гарантира, че той ще бъде рециклиран по екологично съобразен начин. За повече информация относно наличните места за събиране на отпадъци, моля, свържете се с местните власти или търговеца, от когото сте закупили този продукт.



## ЗАПОЗНАВАНЕ С УСТРОЙСТВОТО

Фискалният принтер (ФПр) **TREMOL FP01-KL V2** е фискално устройство (ФУ), предназначено за работа в състава на компютърна система и под управление на приложна програма (софтуер) за управление на продажбите в търговските обекти.

Устройството предствалва **програмна модификация /версия/ V2** на съществуващия **TREMOL FP01-KL** фискален принтер и отговаря на последните изменения на Наредба Н-18 на МФ.

Вграденият **Данъчен терминал (ДТ)** осъществява дистанционна връзка със сървъра на Националната Агенция по Приходите (НАП).

### Общ вид на ФУ



### Основни технически и функционални характеристики:

#### Печатащ механизъм

LINE THERMAL със скорост до 60мм/сек и 32 символа на ред. Автоматичен нож за отрязване на бона (опция).

#### Оперативна памет

Неразделна част от ФУ, служеща за запомняне на регистрираните суми на продажбите, програмираните параметри и друга служебна информация.

#### Фискална памет

Във фискалната памет се записват всички данни съгласно изискванията на наредба Н-18/ 13.12.2006 г. на МФ. Унищожаването или промяната на тези данни е невъзможно. Блокът фискална памет (ФП) е изпълнен във вид на модул. Производителят запечатва модула фискална памет с "пломба", гарантираща невъзможност за неоторизиран достъп.

#### Контролна лента на електронен носител

Представява вътрешен сменяем модул памет, който се инициализира от ФУ с пореден номер, отбелязан в дневния финансов отчет и в отчетите на ФП.

Разпечатването на документи от КЛЕН се извършва по различни критерии. Обема на КЛЕН позволява съхранение на минимум 20 000 000 реда в не повече от 999 999 документа. При оставащи по-малко от 30 000 свободни реда в

КЛЕН, в края на всеки дневен финансов отчет се отпечатва съобщение „НАБЛИЖАВА КРАЙ КЛЕН“. При оставащи по-малко от 5 000 свободни реда в КЛЕН не се допуска започването на нови документи, освен дневен финансов отчет с нулиране и запис във ФП.

ФУ съхранява документи само в текущо инициализираната КЛЕН.

При необходимост е възможно временно поставяне на друга (не текуща) КЛЕН от същия вид (с предходен номер или от друго у-во). В този случай е разрешено единствено отпечатване на съдържанието на КЛЕН.

### Данъчен терминал

Данъчният терминал (ДТ) е вграден в ФУ. ДТ осъществява дистанционната връзка между ФУ и НАП, чрез използване на преносна мрежа на мобилен оператор, по изградена за целта на обслужваните от него ФУ VPN мрежа. ДТ има вградена data SIM карта, чрез която получава задачи чрез SMS-и и изгражда IP връзка посредством пакетно предаване на данни в мрежата на мобилен оператор за http комуникация с НАП. ДТ работи с времето на часовник-календара на ФУ.

### Функционални възможности на ФУ

ФУ поддържа следните потребителски регистри:

|               |   |
|---------------|---|
| Данъчни групи | до <b>8</b>   |
| Записи във ФП | <b>2000</b> за дневни отчети + <b>270</b> за специални събития  |
| Оператори     | до <b>20</b> с програмируемо име (20 символа) и парола (до 4 цифри)   |
| Плащания      | <b>1</b> основно В БРОЙ (национална валута)<br><b>3</b> допълнителни с програмируем номер (и име) според схемата за предаване на данни към НАП<br><b>1</b> валутно с програмируем курс към основното (приравнява се към основното според курса) |
| Департаменти  | <b>100</b> от които 99 с програмируеми: име (20 символа), цена, данъчна група и 1 (ДЕП.00) без възможност за програмиране   |
| Артикули      | <b>500</b> с програмируеми: име /20 символа/, цена, дан. група, департамент и неограничен брой от база данни на приложна програма с зададени: име /32 символа/, цена, дан.група   |

### Интерфейсни възможности

ФУ се свързва към управляващ (host) компютър посредством един от следните физически интерфейси:

- RS232
- USB VCP (virtual com port)
- Bluetooth SPP (serial port profile) - опция.

Допълнително ФУ може да управлява касов сейф и външен клиентски дисплей (RS232).

### Контролен панел. Бутони. Светодиоден индикатор



На контролния панел са разположени бутоните за включване **ON/OFF** и за придвижване на хартия **FEED**. Същия натиснат в комбинация с бутона **FUNC**, предизвиква отпечатване на дневен отчет (без нулиране).

Светодиодния индикатор позволява бърза диагностика на състоянието на ФУ. Значението е следното:

**Зелен:** принтерът е включен и е готов за нормална работа.

**Червен:** обща грешка (изисква намеса на сервиз).

**Оранжев (Зелен + Червен):** обратима грешка (липса на хартия, отворен капак на принтера, непозициониран резач или прегряване на печатащата термоглава).

**Мигащ оранжев:** напрежението (от акумулаторите или от захранващия адаптер) е недостатъчно за печат.

## СВЪРЗВАНЕ НА ФУ

На задната страна на устийството е разположен панел с изводи за свързване. Изводите са надлежно означени според своята функционалност.

## ЗАХРАНВАНЕ НА ФУ

### Захранване от електрическата мрежа

ФУ се захранва от външен адаптер 7.5V/ 3.3A

### Захранване от вградените акумулатори. Зареждане на акумулаторите

ФУ притежава опция за работа с вградени акумулатори. Акумулаторите се монтират задължително от сервизна организация. Заряда на акумулаторите се извършва автоматично при включване на ФУ в ел.мрежата и трае около 10 часа при изтощени акумулатори. При напълно заредени акумулатори ФУ гарантира отпечатването на минимум 1500 бележки с по една продажба всяка и минимум 12 часа във включено състояние.

## КОНСУМАТИВИ ЗА РАБОТА НА ФУ И ТЯХНАТА ЗАМЯНА

ФУ използва термохартия с външен термочувствителен слой и със следните параметри: макс. диаметър Ø 80мм и широчина 57мм. ФУ контролира наличието на хартиена лента, като при липса на такава и опит за печат работата му се блокира.

### Зареждане и подмяна на хартиената лента

За да се зареди нова хартия е необходимо да се направи следното:

- Отваря се капака на принтерния механизъм.
- ▼ Изважда се края на старата лента, както и евентуално останалата шпула. Новата лента се почиства от подлепващото фолио, след което се поставя в гнездото за хартия с термочувствителната повърхност отдолу.
- ▼ Свободния край на хартиената лента се издърпва, за да излезе навън от гнездото и пред поемачия вал на принтера.
- ▼ Затваря се капака на принтера, като освободения край на лентата трябва да остане между ножа за рязане на хартия и капака на принтера.
- ФУ автоматично продължава прекъснатата операция, ако е имало такава.

## ВИДОВЕ ДОКУМЕНТИ ИЗДАВАНИ ОТ ФУ

Всички издавани от ФУ документи (бонове) имат заглавна част, съдържаща данни за задълженото лице и обекта, и крайна част, съдържаща рекламен ред,

поредния номер на бона, датата и часа на издаването му, типа (фискален, нефискален или служебен), както и индивидуалните номера на ФУ и на ФП.

До момента на въвеждане в експлоатация, всички документи издавани от ФУ имат означение "**НЕФИСКАЛЕН БОН**". Информацията за оборота се запомня само в оперативната памет на апарата.

След въвеждане в експлоатация се издават само фискални бонове или служебни бонове. Информацията за оборота се записва във фискалната памет на апарата.

След въвеждане в експлоатация, при отпечатването на всеки документ, чрез използване на стандартен SHA-1 алгоритъм, се генерира автоматично специално контролно число. Това число се записва и отпечатва в края на бона на два реда с по 20 символа.

След въвеждане в експлоатация, в Контролна Лента на Електронен Носител (КЛЕН) се съхранява пълното съдържание (без графичното и фискалното лого) на всеки отпечатан документ по реда на неговото издаване, с изключение на отчетите на фискалната памет и разпечатките на КЛЕН.

Документите за продажби, за извършени сторно операции, отчетите на ФП и дневния финансов отчет с нулиране и запис във ФП имат означение:

### **BG** ФИСКАЛЕН БОН

Документи, удостоверяващи служебно въведени/изведени суми, дневния финансов отчет без нулиране (X отчет), както и документи във връзка с извършване на служебни операции, касаещи отчетността на фискалното устройство (други отчети), имат означение:

### **\* СЛУЖЕБЕН БОН \***

В края на всеки фискален бон за продажба /сторно операция, както и при дубликат на същите, се отпечатва уникален двумерен **QR баркод** във вида:



Кодът не се включва при формирането на контролното число и не се отпечатва на копия на документи за продажба/сторно операция от КЛЕН.

В QR баркода се съдържа информация за номер на фискалната памет, номер на документ, дата и час на издаване на документа за продажба/сторно, обща сума на продажба/сторно операцията.

Освен информация, оформена в документи (бонове), ФУ отпечатва и друга (служебна) информация в режим "Програмиране" и при автодиагностика. Тази информация не е оформена в горепосочения формат (няма заглавни и рекламни редове, пореден номер и т.н.).

**Внимание!!!** В търговските обекти (по смисъла на Наредба Н-18 на МФ) е разрешено използването само на въведени в експлоатация фискални устройства.



## ФУНКЦИОНАЛНО ОПИСАНИЕ НА ФУ

### ФУНКЦИИ НА ФУ

ФУ работи под управлението на приложна програма (ПП), комуникирайки с нея по асинхронен сериен канал за връзка (RS232 или емуляция на такъв през USB или Bluetooth).

Устройството е предназначено да изпълнява предварително определен набор от команди, логически подредени в зависимост от вида на операциите, които трябва да се изпълнят. Приложната програма няма директен достъп до ресурсите на ФУ, но може да получи информация за всички данни, свързани със състоянието на фискалното устройство и фискалната му памет. ФУ изпълнява следните функции:

- Записва и съхранява във ФП под управление на ПП данните от въвеждане в експлоатация на фискалното устройство;
- Записва и съхранява във ФП под управление на ПП коефициентите на 4 до 8 данъчни групи, обозначени с буквите А, Б, В, Г, Д, Е, Ж и З , както и датата на тяхната промяна;
- Записва и съхранява под управление на ПП заглавни редове с информация за собственика;
- Записва и съхранява под управление на ПП данни за 99 департамента с име и принадлежност към данъчна група;
- Записва и съхранява под управление на ПП собствена артикулна база данни с обем 500 артикула с техните имена, цени, принадлежност към данъчна група и департамент;
- Записва и съхранява под управление на ПП данни за 4 вида плащания.
- Сверява под управление на ПП дата и и поддържа часовник за реално време;
- Отпечатва под управление на ПП клиентски фискални бонове за продажба /сторно операция с уникален номер на продажба (УНП);
- Записва и съхранява натрупаните от продажби дневни суми по данъчни групи, департаменти, артикули от базата данни, плащания;
- Записва и съхранява данни за броя и стойността на извършените корекции, отсъпки и надбавки;
- Записва и съхранява данни за извършени служебно въведени и изведени суми в брой;
- Записва и съхранява данни за броя и стойността на извършените сторно операции от съответния им вид.
- Отпечатва под управление на ПП различни видове фискални и служебни отчети;
- Отпечатва под управление на ПП служебни бонове, включително и за въведени и изведени служебни суми;
- Отпечатва под управление на ПП диагностична и друга служебна информация.

ФУ запомня състоянието си и при аварийно отпадане на захранването. Ако по време на печат или при отворен фискален бон отпадне захранването, то след възстановяването му ФУ отпечатва един допълнителен ред:

\* **СПАД НА НАПРЕЖЕНИЕ** \*, след което довършва започнатия печат и/или продължава нормална работа.

### ОТПЕЧАТВАНЕ НА ДОКУМЕНТ ОТ ФУ

Отпечатването на документи (бонове) от ФУ става под управлението на приложна програма ПП. Някои документи могат да бъдат отпечатвани и в автономен режим (без ПП).

## **Клиентски фискални бонове за продажба /сторно операция**

Това са основните документи, издавани от ФУ. В тях се описват продажбите, корекциите, начина на плащане и друга информация.

ФУ позволява два формата на отпечатване на информацията за продажбите в стандартните клиентски фискални бонове – детайлен и съкратен. В първия случай информацията за име, количество, единична цена и стойност се отпечатва на отделни редове. Във втория случай информацията за количество, единична цена и стойност се обединява на един ред, а когато количеството е равно на единица (единичната цена и стойността съвпадат) и името на артикула е достатъчно кратко, се отпечатва само един ред с името на артикула и стойността на продажбата. И за двата формата е възможно да се избере вариант с или без отпечатване на стойността на ДДС в бона.

Във ФУ е предвидена възможност за отпечатване на разширен клиентски фискален бон - фактура. Издаденият фискален бон притежава следните допълнителни реквизити: пореден номер (генериран автоматично от ФУ в предварително програмиран диапазон) и данни за купувача (наименование, адрес, идентификационен код, ЗДДС №, име на получателя). Формата на описание на продажбите е детайлен, като задължително се отпечатва стойността на ДДС.

Последователността при издаването на фискални бонове за продажби /сторно операции/ е следната:

- Отваря се фискален бон със задаване на УНП (уникален номер на продажба), тип на бона - продажба или сторно, формат на отпечатване (детайлен /съкратен), вид (стандартен /разширен с данни за клиента).

- Описват се действия в бона - продажбите, евентуалните отстъпки и/или надбавки, свободен текст и т.н.

- Извършва се едно или повече плащания.

- Затваря се бона.

## **Дубликат на последния издаден клиентски фискален бон**

ФУ има възможност да отпечатва едно копие на последния издаден клиентски фискален бон. Отпечатването се стартира с команда. Издава се служебен бон с надпис **“ДУБЛИКАТ”**. Когато се издава дубликат на разширен клиентски фискален бон (фактура) надписа **“ОРИГИНАЛ”** се заменя с **“ДУБЛИКАТ”**.

## **Бонове за служебно въведени и изведени суми**

ФУ формира касова наличност, обща, и за всеки оператор поотделно. В нея се включват всички получени суми, по отделните видове плащания, както и служебно въведени и/или изведени суми.

Служебните суми се въвеждат (извеждат) с команда, при незапочнат друг бон. Резултата е отпечатване на служебен бон, описващ действието.

## **Отпечатване на свободен текст**

ФУ има възможност да отпечатва свободен текст под управлението на ПП, само в рамките на бон (фискален или служебен). И във двата случая **ФУ автоматично форматира получения текст, като поставя в началото и в края на отпечатвания ред символа `#`.**

## **Служебни бонове със свободно съдържание**

ФУ има възможност да отпечатва под управлението на ПП служебни бонове със свободно съдържание. В края на тези бонове се ФУ автоматично отпечатва текст

"НЕ СЕ ДЪЛЖИ ПЛАЩАНЕ". Те могат да съдържат единствено следното съдържание:

- свободен текст, форматиран по указания по-горе начин;
- баркод генериран с команда;
- предварително програмирано във ФУ графично лого.

В тези бонове е възможно текста да бъде отпечатван и завъртян на 90° (по дължина на лентата).

### **Дневен отчет. Дневен финансов отчет с нулиране**

Дневния отчет разпечатва следните регистри:

- Департаментни регистри;
  - За всеки департамент по отделно:
    - натрупаните към департамента обороти по данъчни групи;
    - общата сума оборот от продажби за департамента;
  - Общо оборот от продажби по департаменти;
- Дневни регистри:
  - Брой клиенти;
  - Надбавки - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Отстъпки - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Корекции - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Корекции надбавки - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Корекции отстъпки - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Сторно връщане/рекламация - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Сторно операторска грешка - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Сторно намаление дан. основа - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Получени от оборот продажби суми - по съответните плащания<sup>1)</sup>;
  - Служебно въведени - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Служебно изведени - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Общо налични в брой<sup>1)</sup>
  - Оборот, Нето стойност и ДДС от продажби за всяка разрешена дан. група
  - Общ оборот от продажби по данъчни групи
  - Оборот, Нето стойност и ДДС от сторно за всяка разрешена дан. група
  - Общ оборот сторно по данъчни групи

---

<sup>1)</sup> отпечатват се само, когато са ненулеви

В края на отчета се отпечатват още:

- Номера на последния документ
- номера на текущата КЛЕН

Когато отчета е зададен като "Z" се извършва нулиране на всички отпечатани регистри. Оборотите се записват във ФП. Допълнително се отпечатва информация за:

- Сума оборот, Сума нето ст-с и Сума ДДС натрупани от продажби за целия период от въвеждане в експлоатация на ФУ;
- Сума сторно оборот и Сума ДДС натрупани от сторно операции (за целия период от въвеждане в експлоатация на ФУ);
- ЕИК по Булстат на Сервизната организация;
- Дата на валидност на сервизния договор;
- поредния N Блок физк. памет под който е записан отчетът във ФП;
- пореден номер на Нулиране Z.

**Внимание !!!**

Дневните финансови отчети с нулиране и запис във ФП следва да бъдат извършвани в края на всеки ден, в който е работено с Фискалното устройство с цел обобщаване на дневните обороти. Те представляват важен документ и трябва да бъдат съхранявани по начина и в предвидения от нормативните уредби срок.

След отпечатване на дневен финансов отчет с нулиране задължително се проверява изправността на комуникацията с мобилния оператор. Резултата от проверката се отпечатва. При констатирана неизправност на връзката в три поредни финансови отчета работата на ФУ се блокира до установяване на връзка.

Разпечатването на Дневния финансов отчет продължава и след прекъсване на захранването.

## АВТОНОМЕН РЕЖИМ НА ФУ

Това е режим, в който ФУ извършва действия (отпечатва документи) без да е необходимо управление от приложна програма. С помощта на тези действия е възможно установяване на състоянието на устройството (готовност за работа, състояние на фискалната памет, регистрирани обороти след последния дневен отчет с нулиране и др.).

За да се влезе в автономния режим е необходимо да се изключи и включи ФУ, като при включването се задържа натиснат бутона за придвижване на хартия. След инициализация ФУ издава поредица от подсещащи звукови сигнали, след което натиснатия бутон следва да се отпусне.

ФУ отпечатва меню с възможните действия, според това дали е в състояние на отворен служебен или фискален бон.

Натискането на бутона води до избор на действие, като ФУ отпечатва текущия избор. Задържането на бутона до издаването на звуков сигнал и отпускането му води до стартиране на избраното действие.

Действията при неотворен бон са следните:

| Действие  | Текст отпечатван при избора | Условие за изпълнение    |
|---|-----------------------------|--------------------------|
| Отпечатване на <b>диагностична бланка</b>                             | Диагностика                 | Нормално състояние на ФУ |
| Отпечатване на <b>дневен финансов отчет без нулиране</b>              | Х-отчет                     |                          |
| Отпечатване <b>съкратен отчет на съдържанието на фискалната памет</b> | Отчет ФП                    |                          |
| <b>Изход</b> от автономния режим                                      | Изход                       |                          |

При състояние на отворен бон, не се изписва никакво съобщение при влизането в автономния режим. Задържането на бутона до издаването на звуков сигнал и отпускането му води до **Затваряне на отворения бон** (с плащане в брой, ако бона е фискален. След затварянето на бона, ФУ автоматично излиза от автономния режим.

**Внимание!!!** Докато ФУ е в автономен режим е невъзможно възприемането на команди от ПП. Използвайте функцията изход или изключете и включете устройството от ново.


## ПРИМЕРНИ ДОКУМЕНТИ ОТПЕЧАТВАНИ ОТ ФУ

### Бонове за регистрация в сървъра на НАП

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 ЕИК 104593442  
 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
 АДРЕС НА ОБЕКТ  
 ЗДДС N BG104593442

Въведена в експлоатация: 13-11-2018 10:14  
 КЛЕН N 01  
 \* \* \* \* \*  
 Сериен номер: ZK970003  
 Номер фискална памет: 50970003

Регистрация в НАП:  
 FDRID 141044  
 Телефонен номер: 359882647650  
 SIM IMSI: 284019099930022  
 Мобилен оператор: MTEL  
 \* \* \* \* \*


000001 13-11-2018 10:14  
 **ФИСКАЛЕН БОН**  
 ZK970003 50970003  
 E35324E3643D6C52E7CF  
 2F3E54C3A89522EB719A

бон за въвеждане в експлоатация на ФУ

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 ЕИК 104593442  
 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
 АДРЕС НА ОБЕКТ  
 ЗДДС N BG104593442

Регистрация: 10-12-2018 12:11  
 КЛЕН N 01  
 \* \* \* \* \*  
 Сериен номер: ZK970003  
 Номер фискална памет: 50970003

Регистрация в НАП:  
 FDRID 141044  
 Телефонен номер: 359882647650  
 SIM IMSI: 284019099930022  
 Мобилен оператор: MTEL  
 \* \* \* \* \*

000205 10-12-2018 12:11  
 **ФИСКАЛЕН БОН**  
 ZK970003 50970003  
 78E6F29F67F37D439FB7  
 7BD3B06EFBAF194AE793

бон за промяна в регистрацията на ФУ

**Бонове за продажби**

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 ЕИК 104593442  
 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
 АДРЕС НА ОБЕКТ  
 ЗДДС N BG104593442  
 #0001 Оператор 01  
 00001 СТОЛ ПОСЕТИТЕЛСКИ ЧЕРЕН  
 Сума\*Б ..... 100.00  
 00003 ОРГАНИЗИЕР ЗА БЮРО  
 Сума\*Б ..... 4.99  
**Обща сума ..... 104.99**  
  
 Всичко ..... 104.99  
 ДДС\*Б ..... 17.50  
 Б = 20.00%  
 Нето ст-ст ..... 87.49  
 В брой лв ..... 104.99  
 2 Артикула  
 000091 11-12-2018 16:06  
  
**BG** ФИСКАЛЕН БОН  
 ZK970019 50970019  
 C7D86A87F75E4F69C966  
 F07A1DF16E24ECED1AC1

Клиентски фискален бон (съкратен формат)  
 продажби с единично количество


НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 ЕИК 104593442  
 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
 АДРЕС НА ОБЕКТ  
 ЗДДС N BG104593442  
**ДУБЛИКАТ**  
 #0001 Оператор 01  
 00003 СТОЛ ПОСЕТИТЕЛСКИ ЧЕРЕН  
 Сума\*Б ..... 100.00  
 00003 ОРГАНИЗИЕР ЗА БЮРО  
 Сума\*Б ..... 4.99  
**Обща сума ..... 104.99**  
  
 Всичко ..... 104.99  
 ДДС\*Б ..... 17.50  
 Б = 20.00%  
 Нето ст-ст ..... 87.49  
 В брой лв ..... 104.99  
 2 Артикула  
 000092 11-12-2018 16:06  
  
**\* СЛУЖЕБЕН БОН \***  
 ZK970019 50970019  
 70FCA93E31274AAED89D  
 A4200D7763857F4F4813

дубликат на бона

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 ЕИК 104593442  
 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
 АДРЕС НА ОБЕКТ  
 ЗДДС N BG104593442  
 #0001 Оператор 01  
 #0003 ОРГАНИЗЕР ЗА БЮРО  
 Количество..... 3.000  
 Ед. цена..... 4.99  
 Сума\*Б..... 14.97  
 #0004 ЛЕПИЛО БЯЛО 40 ГРАМА  
 Количество..... 1.000  
 Ед. цена..... 1.28  
 Сума\*Б..... 1.28  
**Обща сума..... 16.25**  
  
 Всичко..... 16.25  
 ДДС\*Б..... 2.71  
 Б = 20.00%  
 Нето ст-ст..... 13.54  
 В брой лв..... 16.25  
  
 2 Артикула  
 000101 12-12-2018 10:57  

  
**BG** ФИСКАЛЕН БОН  
 ZK970019 50970019  
 EE39062FDC443FC64831  
 3EDDBEVEBB16BFD7D427

Клиентски фискален бон  
(детайлен формат)

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 ЕИК 104593442  
 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
 АДРЕС НА ОБЕКТ  
 ЗДДС N BG104593442  
 #0001 Оператор 01  
**ОРИГИНАЛ**  
 ФАКТУРА N 000000002  
 00001 СТОЛ ПОСЕТИТЕЛСКИ ЧЕРЕН  
 Количество..... 1.000  
 Ед. цена..... 100.00  
 Сума\*Б..... 100.00  
**Обща сума..... 100.00**  
  
 Всичко..... 100.00  
 ДДС\*Б..... 16.67  
 Б = 20.00%  
 Нето ст-ст..... 83.33  
 В брой лв..... 100.00  
  
 Продавач:.....  
 \* \* \* \* \*  
 Получател:.....  
  
 Купувач:.....  
  
 Адрес:.....  
  
 ЕИК: 123456789  
 ЗДДС N: BG123456789  
 \* \* \* \* \*  
 1 Артикула  
 000073 11-12-2018 10:29  

  
**BG** ФИСКАЛЕН БОН  
 ZK970019 50970019  
 1DD8F6B8AD4030D6F8A3  
 3EF585EE61DB2448D0EC

Разширен клиентски фискален бон (фактура)

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 ЕИК 104593442  
 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
 АДРЕС НА ОБЕКТ  
 ЗДДС N BG104593442  
 #0001 Оператор 01  
 00001 СТОЛ ПОСЕТИТЕЛСКИ ЧЕРЕН  
 Сума\*Б ..... 100.00  
 00005 ПАПКА КАРТОНЕНА  
 2.000 X 2.53  
 Сума\*Б ..... 5.06  
**Обща сума.....105.06**  
 В брой лв .....105.06  
 2 Артикула  
 000070 11-12-2018 10:27



**BG** ФИСКАЛЕН БОН  
 ZK970019 50970019  
 1F780371A89199FDAB80  
 89E9B7EEDE906F8FB381

Клиентски фискален бон(съкратен формат)  
 съдържащ продажба с количество ≠ 1

**Бонове за служебно въведени / изведени суми**

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 ЕИК 104593442  
 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
 АДРЕС НА ОБЕКТ  
 ЗДДС N BG104593442  
 #0001 Оператор 01  
 Служебно въведени:  
 В брой лв .....100.00  
 Касова наличност: .....525.06  
 000093 12-12-2018 10:45  
**\* СЛУЖЕБЕН БОН \***  
 ZK970019 50970019  
 18E6BD6F8FA6C898B166  
 EA65C970CFF346F48332

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 ЕИК 104593442  
 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
 АДРЕС НА ОБЕКТ  
 ЗДДС N BG104593442  
 #0001 Оператор 01  
 Служебно изведени:  
 В брой лв .....70.00  
 Касова наличност: .....455.06  
 000094 12-12-2018 10:45  
**\* СЛУЖЕБЕН БОН \***  
 ZK970019 50970019  
 A6DFC3187B9C4C61F105  
 10B4BB147AD35B331DF2



**Бонове за сторно операции**

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 ЕИК 104593442  
 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
 АДРЕС НА ОБЕКТ  
 ЗДДС N BG104593442  
 #0001 Оператор 01

**СТОРНО**

ОПЕРАТОРСКА ГРЕШКА

ДОКУМЕНТ: 000070/11.12.2018 10:27  
 ФП: 50970019

00005 ПАПКА КАРТОНЕНА

|                  |             |
|------------------|-------------|
| Сума*Б           | 2.53        |
| <b>Обща сума</b> | <b>2.53</b> |
| В брой лв.       | 2.53        |

1 Артикула

000071 11-12-2018 10:27



**BG** ФИСКАЛЕН БОН

ZK970019 50970019

9B4BA418CA824449E0F3  
1F9CD5E55E393E8421FF

Сторно на клиентски фискален бон

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 ЕИК 104593442  
 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
 АДРЕС НА ОБЕКТ  
 ЗДДС N BG104593442  
 #0001 Оператор 01

**СТОРНО**

ВРЪЩАНЕ/РЕКЛАМАЦИЯ  
КРЕДИТНО ИЗВЕСТИЕ N  
0000000003/11.12.2018

Основание за издаване  
 КЪМ ФАКТУРА N  
 0000000002/11.12.2018 10:29  
 ДОКУМЕНТ: 000073  
 ФП: 50970019

00001 СТОЛ ПОСЕТИТЕЛСКИ ЧЕРЕН

|                  |               |
|------------------|---------------|
| Количество       | 1.000         |
| Ед. цена         | 100.00        |
| Сума*Б           | 100.00        |
| <b>Обща сума</b> | <b>100.00</b> |

Всичко 100.00  
 ДДС\*Б 16.67  
 Б = 20.00%  
 Нето ст-ст 83.33  
 В брой лв 100.00

Продавач: \* \* \* \* \*  
 Получател: \_\_\_\_\_  
 Купувач: \_\_\_\_\_  
 Адрес: \_\_\_\_\_

ЕИК: 123456789  
 ЗДДС N: BG123456789  
 \* \* \* \* \*  
 1 Артикула  
 000074 11-12-2018 10:30



**BG** ФИСКАЛЕН БОН

ZK970019 50970019

32A0A692141DD69C3BC8  
82416B17BEF3DFC75332

Сторно на разширен фискален бон (кредитно известие)

**Дневни отчети**

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 ЕИК 104593442  
 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
 АДРЕС НА ОБЕКТ  
 ЗДС N BG104593442

**Отчет департаменти**

Деп01 Деп 01  
 От артикули:  
 Оборот\*Б ..... 200.00

Деп02 Деп 02  
 От артикули:  
 Оборот\*Б ..... 11.33

Сума ..... 211.33  
 Сума сторно оборот ..... 0.00

**ДНЕВЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ**

Брой клиенти ..... 5  
 Надбавки ..... 0  
 Отстъпки ..... 0  
 Корекции ..... 0  
 Сторно връщане/рекламация ..... 1  
 ..... 100.00  
 Сторно операторска грешка ..... 1  
 ..... 1.28  
 Сторно намаление дан. основа ..... 0

Получени от оборот продажби:  
 В брой лв ..... 211.33

Служ. въведени ..... 0  
 Служ. изведени ..... 0  
 Общо налични:  
 В брой лв ..... 111.33

**Дневен оборот, ДДС**  
 \* \* \* \* \*

ДДС \*А % = 10.00  
 Оборот ..... 0.00  
 Нето ст-ст ..... 0.00  
 Начислен ДДС ..... 0.00  
 ДДС \*Б % = 25.00  
 Оборот ..... 211.33  
 Нето ст-ст ..... 169.06  
 Начислен ДДС ..... 42.27  
 ДДС \*В % = 30.00  
 Оборот ..... 0.00  
 Нето ст-ст ..... 0.00  
 Начислен ДДС ..... 0.00  
 ДДС \*Г % = 35.00  
 Оборот ..... 0.00  
 Нето ст-ст ..... 0.00  
 Начислен ДДС ..... 0.00  
 ДДС \*Д % = 40.00  
 Оборот ..... 0.00  
 Нето ст-ст ..... 0.00  
 Начислен ДДС ..... 0.00  
**Общ оборот ..... 211.33**

**Сторно оборот, ДДС**

\* \* \* \* \*  
 ДДС \*А % = 10.00  
 Оборот ..... 0.00  
 Нето ст-ст ..... 0.00  
 Начислен ДДС ..... 0.00  
 ДДС \*Б % = 25.00  
 Оборот ..... 101.28  
 Нето ст-ст ..... 81.02  
 Начислен ДДС ..... 20.26  
 ДДС \*В % = 30.00  
 Оборот ..... 0.00  
 Нето ст-ст ..... 0.00  
 Начислен ДДС ..... 0.00  
 ДДС \*Г % = 35.00  
 Оборот ..... 0.00  
 Нето ст-ст ..... 0.00  
 Начислен ДДС ..... 0.00  
 ДДС \*Д % = 40.00  
 Оборот ..... 0.00  
 Нето ст-ст ..... 0.00  
 Начислен ДДС ..... 0.00

**Общ сторно оборот ..... 101.28**

\* \* \* \* \*  
 Сума оборот ..... 7003.58  
 Сума нето ст-ст ..... 6118.33  
 Сума ДДС ..... 885.25

Сума сторно оборот ..... 342.82  
 Сума ДДС ..... 66.44

\* \* \* \* \*

N Посл. документ ..... 000220  
 КЛЕН N 001  
 Сервиз: 104593442  
 До: 12-11-2019  
 N Блок фиск. памет ..... 0024  
 Нулиране Z ..... 1

000221 10-12-2018 12:27

**BG** ФИСКАЛЕН БОН  
 ZK970003 50970003  
 17E8CDF0C02D288CAE52  
 933362FD435D30F73329

дневен финансов отчет с нулиране и запис във ФП (Z отчет)

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 ЕИК 104593442  
 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
 АДРЕС НА ОБЕКТ  
 ЗДДС N BG104593442

## Отчет департаменти

Деп01 Деп 01  
 От артикули:  
 Оборот\*Б ..... 200.00  
 ~~~~~  
 Деп02 Деп 02  
 От артикули:  
 Оборот\*Б ..... 11.33  
 ~~~~~  
 Сума ..... 211.33  
 Сума сторно оборот ..... 0.00

## ДНЕВЕН ОТЧЕТ


Брой клиенти ..... 5  
 Надбавки ..... 0  
 Отстъпки ..... 0  
 Корекции ..... 0  
 Сторно връщане/рекламация ..... 1  
 ..... 100.00  
 Сторно операторска грешка ..... 1  
 ..... 1.28  
 Сторно намаление дан. основа ..... 0  
 ~~~~~  
 Получени от оборот продажби:  
 В брой лв. .... 211.33  
 ~~~~~  
 Служ. въведени ..... 0  
 Служ. изведени ..... 0  
 Общо налични:  
 В брой лв. .... 111.33  
 ~~~~~  
 Дневен оборот, ДДС  
 \* \* \* \* \* \* \* \*  
 ДДС \*А % = 10.00  
 Оборот ..... 0.00  
 Нето ст-ст ..... 0.00  
 Начислен ДДС ..... 0.00  
 ДДС \*Б % = 25.00  
 Оборот ..... 211.33  
 Нето ст-ст ..... 169.06  
 Начислен ДДС ..... 42.27  
 ДДС \*В % = 30.00  
 Оборот ..... 0.00  
 Нето ст-ст ..... 0.00  
 Начислен ДДС ..... 0.00  
 ДДС \*Г % = 35.00  
 Оборот ..... 0.00  
 Нето ст-ст ..... 0.00  
 Начислен ДДС ..... 0.00  
 ДДС \*Д % = 40.00  
 Оборот ..... 0.00  
 Нето ст-ст ..... 0.00  
 Начислен ДДС ..... 0.00  
 Общ оборот ..... 211.33  
 ~~~~~

Сторно оборот, ДДС  
 \* \* \* \* \* \* \* \*  
 ДДС \*А % = 10.00  
 Оборот ..... 0.00  
 Нето ст-ст ..... 0.00  
 Начислен ДДС ..... 0.00  
 ДДС \*Б % = 25.00  
 Оборот ..... 101.28  
 Нето ст-ст ..... 81.02  
 Начислен ДДС ..... 20.26  
 ДДС \*В % = 30.00  
 Оборот ..... 0.00  
 Нето ст-ст ..... 0.00  
 Начислен ДДС ..... 0.00  
 ДДС \*Г % = 35.00  
 Оборот ..... 0.00  
 Нето ст-ст ..... 0.00  
 Начислен ДДС ..... 0.00  
 ДДС \*Д % = 40.00  
 Оборот ..... 0.00  
 Нето ст-ст ..... 0.00  
 Начислен ДДС ..... 0.00  
 Общ сторно оборот ..... 101.28  
 \* \* \* \* \* \* \* \*  
 N Посл. документ ..... 000219  
 КЛЕН N 001  
 000220 ..... 10-12-2018 12:26  
 \* СЛУЖЕБЕН БОН \*  
 ZK970003 ..... 50970003  
 CC6D272612DEB502B545  
 0360795F043373AC5759

дневен отчет (X отчет)

**Отчети на ФП**

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 ЕИК 104593442  
 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
 АДРЕС НА ОБЕКТ  
 ЗДДС N BG104593442  
**ДЕТАЙЛЕН**  
**ОТЧЕТ НА ФИСКАЛНА ПАМЕТ**  
 От 0025 До 0025  
 Въведена в експлоатация:  
 13-11-2018 10:14  
 ДДС 02 ОТ БЛОК 0004  
 13-11-2018 14:04  
 А= 10.00 Б= 25.00  
 В= 30.00 Г= 35.00  
 Д= 40.00  
 ДРОБНИ ЧИСЛА  
 13-11-2018 10:14  
 Телефонен номер: 359882647650  
 SIM IMSI: 284019099930022  
 10-12-2018 12:11  
 БЛОК 0025 10-12-2018 12:31  
 Оборот\*А ..... 0.00  
 Оборот\*Б ..... 28.83  
 Оборот\*В ..... 0.00  
 Оборот\*Г ..... 0.00  
 Оборот\*Д ..... 0.00  
 Общ оборот ..... 28.83  
 Сторно оборот\*А ..... 0.00  
 Сторно оборот\*Б ..... 0.00  
 Сторно оборот\*В ..... 0.00  
 Сторно оборот\*Г ..... 0.00  
 Сторно оборот\*Д ..... 0.00  
 Общ сторно оборот ..... 0.00  
 N Посл. документ 000224  
 КЛЕН N 001  
 423D42A67BE05AB0EDBD  
 97FAFAD73FD7D4213ECC

\* \* \* \* \*  
 СУМА ОБОРОТ, ДДС  
 Оборот\*А ..... 0.00  
 ДДС\*А ..... 0.00  
 Оборот\*Б ..... 28.83  
 ДДС\*Б ..... 5.77  
 Оборот\*В ..... 0.00  
 ДДС\*В ..... 0.00  
 Оборот\*Г ..... 0.00  
 ДДС\*Г ..... 0.00  
 Оборот\*Д ..... 0.00  
 ДДС\*Д ..... 0.00  
 -----  
 Общ оборот ..... 28.83  
 Общо ДДС ..... 5.77  
 \* \* \* \* \*  
 СТОРНО ОБОРОТ, ДДС  
 Оборот\*А ..... 0.00  
 ДДС\*А ..... 0.00  
 Оборот\*Б ..... 0.00  
 ДДС\*Б ..... 0.00  
 Оборот\*В ..... 0.00  
 ДДС\*В ..... 0.00  
 Оборот\*Г ..... 0.00  
 ДДС\*Г ..... 0.00  
 Оборот\*Д ..... 0.00  
 ДДС\*Д ..... 0.00  
 -----  
 Общ сторно оборот ..... 0.00  
 Общо ДДС ..... 0.00  
 \* \* \* \* \*  
 КЛЕН N от 01 до 01  
 N Посл. документ 000224  
 000230 10-12-2018 13:13  
 **ФИСКАЛЕН БОН**  
 ZK970003 50970003  
 D72AA9B29A90A0DB74BB  
 14F42531009744A46BE6

Детайлен отчет на фискалната памет по зададени начален и краен номер блок ФП

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 ЕИК 104593442  
 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
 АДРЕС НА ОБЕКТ  
 ЗДДС N BG104593442

**СЪКРАТЕН  
 ОТЧЕТ НА ФИСКАЛНА ПАМЕТ**

От дата 10-12-2018  
 До дата 10-12-2018

Въведена в експлоатация:  
 13-11-2018 10:14  
 ДДС 02 ОТ БЛОК 0004  
 13-11-2018 14:04  
 А= 10.00 Б= 25.00  
 В= 30.00 Г= 35.00  
 Д= 40.00

ДРОБНИ ЧИСЛА  
 13-11-2018 10:14

Телефонен номер: 359882647650  
 SIM IMSI: 284019099930022  
 13-11-2018 11:06

БЛОК 0018 10-12-2018 10:59  
 БЛОК 0019 10-12-2018 11:28

Дерегистрация: 09  
 SIM IMSI: 284019099930022

10-12-2018 11:42

Пререгистрация:  
 Телефонен номер: 359882647650  
 SIM IMSI: 284019099930022

10-12-2018 11:47

БЛОК 0020 10-12-2018 11:50  
 БЛОК 0021 10-12-2018 11:55  
 БЛОК 0022 10-12-2018 12:06

Дерегистрация: 09  
 SIM IMSI: 284019099930022

10-12-2018 12:07

Пререгистрация:  
 Телефонен номер: 359882647650  
 SIM IMSI: 284019099930022

10-12-2018 12:11

БЛОК 0023 10-12-2018 12:16  
 БЛОК 0024 10-12-2018 12:27  
 БЛОК 0025 10-12-2018 12:31

\* \* \* \* \*

СУМА ОБОРОТ, ДДС

|          |        |
|----------|--------|
| Оборот*А | 0.00   |
| ДДС*А    | 0.00   |
| Оборот*Б | 341.36 |
| ДДС*Б    | 68.28  |
| Оборот*В | 34.10  |
| ДДС*В    | 7.88   |
| Оборот*Г | 0.00   |
| ДДС*Г    | 0.00   |
| Оборот*Д | 0.00   |
| ДДС*Д    | 0.00   |

Общ оборот 375.46  
 Общо ДДС 76.16

\* \* \* \* \*

СТОРНО ОБОРОТ, ДДС

|          |        |
|----------|--------|
| Оборот*А | 0.00   |
| ДДС*А    | 0.00   |
| Оборот*Б | 101.28 |
| ДДС*Б    | 20.26  |
| Оборот*В | 2.56   |
| ДДС*В    | 0.59   |
| Оборот*Г | 0.00   |
| ДДС*Г    | 0.00   |
| Оборот*Д | 0.00   |
| ДДС*Д    | 0.00   |

Общ сторно оборот 103.84  
 Общо ДДС 20.85

\* \* \* \* \*

КЛЕН N от 01 до 01  
 N Посл. документ 000224

000229 10-12-2018 13:12

**BG** ФИСКАЛЕН БОН  
 ZK970003 50970003

1821ADC4CD1B8FE0006A  
 B1256590F4F9CD645382

Съкратен отчет на фискалната памет по зададени начална и крайна дата

**Отчети на КЛЕН**

|  |                      |
|--|----------------------|
| НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ<br>АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ<br>ЕИК 104593442<br>НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ<br>АДРЕС НА ОБЕКТ<br>ЗДДС N BG104593442<br>ОТЧЕТ КОНТРОЛНА ЛЕНТА |                      |
| От бон   | 000223               |
| До бон   | 000225               |
| КЛЕН N 01  |                      |
| КЛ на Z отчет N  | 0025                 |
| НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ<br>АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ<br>ЕИК 104593442<br>НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ<br>АДРЕС НА ОБЕКТ<br>ЗДДС N BG104593442                          |                      |
| #0001  | Оператор 01          |
| 00003  | ОРГАНИЗЕР ЗА БЮРО    |
| Количество   | 1.000                |
| Ед.цена  | 4.99                 |
| Сума*Б   | 4.99                 |
| 00004  | ПЕПИЛО БЯЛО 40 ГРАМА |
| Количество   | 1.000                |
| Ед.цена  | 1.28                 |
| Сума*Б   | 1.28                 |
| 00005  | ПАПКА КАРТОНЕНА      |
| Количество   | 1.000                |
| Ед.цена  | 2.53                 |
| Сума*Б   | 2.53                 |
| Обща сума  | 8.80                 |
| В брой лв.   | 8.80                 |
| 3 Артикула<br>000223 10-12-2018 12:31<br>ФИСКАЛЕН БОН - КОПИЕ<br>ZK970003 60970003<br>E37285E8A05C251BE079<br>FE2D8E51A4F27E0D7D42                                       |                      |
| НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ<br>АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ<br>ЕИК 104593442<br>НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ<br>АДРЕС НА ОБЕКТ<br>ЗДДС N BG104593442                          |                      |
| #0001  | Оператор 01          |
| 00003  | ОРГАНИЗЕР ЗА БЮРО    |
| Количество   | 3.000                |
| Ед.цена  | 4.99                 |
| Сума*Б   | 14.97                |
| 00005  | ПАПКА КАРТОНЕНА      |
| Количество   | 2.000                |
| Ед.цена  | 2.63                 |
| Сума*Б   | 5.06                 |
| Обща сума  | 20.03                |
| В брой лв.   | 20.03                |
| 2 Артикула<br>000224 10-12-2018 12:31<br>ФИСКАЛЕН БОН - КОПИЕ<br>ZK970003 60970003<br>38BA47212F39C071F14A<br>84F1E88E659E054429C  |                      |

|  |            |
|--|------------|
| НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ<br>АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ<br>ЕИК 104593442<br>НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ<br>АДРЕС НА ОБЕКТ<br>ЗДДС N BG104593442<br>ДНЕВЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ |            |
| Брой клиенти   | 2          |
| Надбавки   | 0          |
| Отстъпки   | 0          |
| Корекции   | 0          |
| Стерно връщания/рекламация   | 0          |
| Стерно операторска грешка  | 0          |
| Стерно намаляване дан. основа  | 0          |
| Получени от оборот продажби:   |            |
| В брой лв.   | 28.83      |
| -----  |            |
| Служ. въведени   | 0          |
| Служ. изведени   | 0          |
| Общо налични:  | 28.83      |
| В брой лв.   | 28.83      |
| -----  |            |
| Дневен оборот, ДДС   |            |
| ДДС +А % = 10.00   |            |
| Оборот   | 0.00       |
| Нето ст-ст.  | 0.00       |
| Начислен ДДС   | 0.00       |
| ДДС +Б % = 25.00   |            |
| Оборот   | 28.83      |
| Нето ст-ст.  | 23.09      |
| Начислен ДДС   | 5.77       |
| ДДС +В % = 30.00   |            |
| Оборот   | 0.00       |
| Нето ст-ст.  | 0.00       |
| Начислен ДДС   | 0.00       |
| ДДС +Г % = 35.00   |            |
| Оборот   | 0.00       |
| Нето ст-ст.  | 0.00       |
| Начислен ДДС   | 0.00       |
| ДДС +Д % = 40.00   |            |
| Оборот   | 0.00       |
| Нето ст-ст.  | 0.00       |
| Начислен ДДС   | 0.00       |
| Общ оборот   | 28.83      |
| -----  |            |
| Стерно оборот, ДДС   |            |
| * * * * *  |            |
| ДДС +А % = 10.00   |            |
| Оборот   | 0.00       |
| Нето ст-ст.  | 0.00       |
| Начислен ДДС   | 0.00       |
| ДДС +Б % = 25.00   |            |
| Оборот   | 0.00       |
| Нето ст-ст.  | 0.00       |
| Начислен ДДС   | 0.00       |
| ДДС +В % = 30.00   |            |
| Оборот   | 0.00       |
| Нето ст-ст.  | 0.00       |
| Начислен ДДС   | 0.00       |
| ДДС +Г % = 35.00   |            |
| Оборот   | 0.00       |
| Нето ст-ст.  | 0.00       |
| Начислен ДДС   | 0.00       |
| ДДС +Д % = 40.00   |            |
| Оборот   | 0.00       |
| Нето ст-ст.  | 0.00       |
| Начислен ДДС   | 0.00       |
| Общ стерно оборот  | 0.00       |
| -----  |            |
| * * * * *  |            |
| Сума оборот  | 7032.41    |
| Сума нето ст-ст.   | 6141.39    |
| Сума ДДС   | 891.02     |
| -----  |            |
| Сума стерно оборот   | 342.82     |
| Сума ДДС   | 66.44      |
| -----  |            |
| * * * * *  |            |
| N Посл. документ   | 000224     |
| КЛЕН N 001   |            |
| Сервиз:  | 104593442  |
| До:  | 12-11-2019 |
| N Блок фиск. панел   | 0025       |
| Нулиране Z   | 2          |
| -----  |            |
| 000225 10-12-2018 12:31  |            |
| ФИСКАЛЕН БОН - КОПИЕ   |            |
| ZK970003 60970003  |            |
| 423D42A67BE85A80E8BD   |            |
| 97FAFAD73FD74213ECC  |            |
| 10-12-2018   | 13:12      |

Отчет на КЛЕН по зададени начален и краен номер на бон

## ПРОТОКОЛ ЗА КОМУНИКАЦИЯ СЪС ФУ

Типът на обмена на данни с ФУ е Master / Slave. Инициатор на комуникацията винаги е ПП. ФУ изпълнява командите, изпратени му от приложната програма и връща съобщение, зависещо от резултата.

Командите от протокола условно могат да бъдат разделени на няколко групи според тяхните характерни особености: общи команди; фискални команди; команди за програмиране; команди за четене на данни от регистрите на ФУ; команди за отпечатване на отчети и команди за операции с бонове.

Характерно за всички е, че изпълнението им става веднага след изпращането при наличие на необходими условия и при спазването на съответните ограничения и блокировки.

Съществена особеност на протокола е начина на издаване на фискални бонове: първо се отваря фискален бон; регистрират се продажби и/или други операции (отстъпки, надбавки, корекции, свободен текст и др.); накрая се извършва плащане (едно или повече, достатъчни за покриване на общата сума в бона), след което бона се затваря. За удобство е предвидена и команда, предизвикваща две действия - плащане със сума в брой равна на дължимата и последващо затваряне

Подробно описание на протокола за обмен е налично в уебсайта на производителя: <https://tremol.bg/bg/support/protocol-descriptions>

За улеснение на програмистите е създадена библиотека от команди за работа с ФУ **TREMOL**, с общото наименование **ZFPLab**.

Софтуерният пакет **ZFPLab** е автоматизирано решение за генериране на библиотеки за основните програмни езици (C#, Java, Visual Basic, JavaScript, Python, други) и адаптиране на различни платформи (Win, Linux, Android, Web browser).

Последната версия може да бъде открита в уебсайта на производителя <https://tremol.bg/bg/support/drivers-fiscal-devices>,

Пакетът съдържа и ръководство за програмиста, описания на протокола, потребителски интерфейс и демо приложения на основните команди на различни програмни езици.

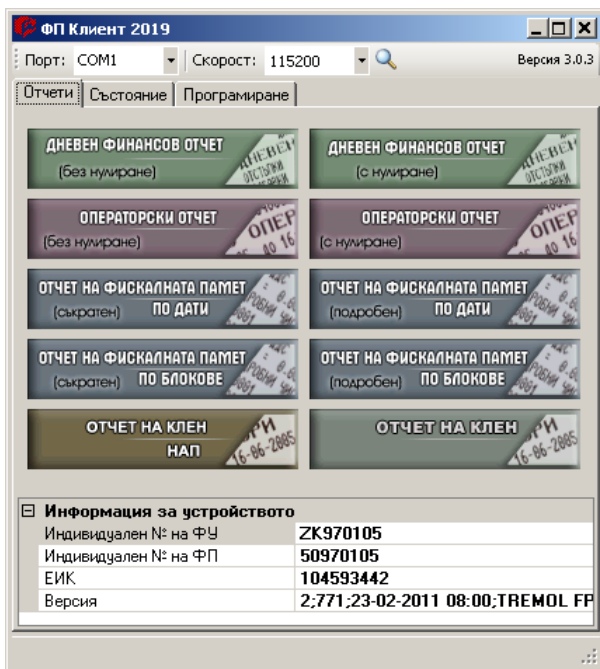
## ПРИЛОЖНА ПРОГРАМА ЗА ПРОГРАМИРАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ФУ

С цел улесняване на клиентите, е създадена безплатна потребителска приложна програма *FPUser2019.exe* за програмиране и извършване на отчети на ФУ (включително задължителните такива по смисъла на Наредба Н-18 / 13.12.2006г. на МФ).

Тази програма е налична в уебсайта на производителя: <https://tremol.bg/bg/support/user-software> на страницата на ПОДДРЪЖКА, Потребителски софтуер, Потребителски софтуер за фискални принтери 2019

### РАБОТА С ПРОГРАМАТА FPUSER2019.EXE

При стартиране програмата автоматично разпознава наличието на свързано устройство **TREMOL**, към някой от портовете на компютъра. Проверяват се всички хардуерни и/или виртуални (USB или Bluetooth VCP) серийни комуникационни портове. При открито устройство в готовност за изпълнение на команди се показва следния екран:



Когато ФУ не е открит се извежда съответното съобщение в долната лента, а полетата със сериен номер, фискален номер и т.н. остават непопълнени.

Чрез избор на номер комуникационен порт и бодова скорост на комуникация е възможно ръчно указване на порта, към които е свързано ФУ.

**Внимание!!!** Всички действия с програмата, изискват наличието на съответните условия за изпълнение от страна на фискалното устройство. Така например при липса на хартия не могат да бъдат извършвани отчети и т.н. При опит



за стартиране на една или друга операция и невъзможност за изпълнението ѝ, програмата извежда екран с описание на причините.

Условно програмата работи в 3 режима (менюта), а именно “Отчети” (началния екран), “Състояние” и “Програмиране”. Превключването между тях се извършва чрез кликуване върху съответния надпис.

### Отчитане на ФУ посредством FPUser2019.exe

Началния екран на програмата е именно меню “Отчети”.

### Дневен финансов и операторски отчет

С кликуването върху съответния бутон директно могат да бъдат извършени “ДНЕВЕН ФИНАНОВ ОТЧЕТ” и “ОПЕРАТОРСКИ ОТЧЕТ”, съответно с или без нулиране. При наличие на съответните условия ФУ отпечатва избрания отчет.

### Отчети на Фискалната Памет

Във фискалната памет се съдържа информация за натрупаните обороти от продажби и сторно операции по данъчни групи, оформени като блокове с поредни номера и дати. Освен натрупващите блокове във ФП се записват и други, отразяващи следните събития: въвеждане в експлоатация; смяна на SIM карта; промяна в регистрацията; промяна на данъчните ставки; смяна на формата на числата; нулиране на оперативната памет (нулиран RAM); Повреден КЛЕН; Смяна КЛЕН.

В отчетите на ФП оборота от групи от А до Г се отпечатва винаги дори да е нулев. Оборотите от останалите групи се разпечатват само ако в периода, за който е отчета, не са били забранени (за тях е програмирана данъчна ставка).

Внимание !!! Отчетите на ФП следва да бъдат извършвани ежемесечно и ежегодно с цел обобщаване на дневните отчети. Те представляват важен документ и следва да бъдат съхранявани по начина и в предвидения от нормативните уредби срок.

Отчетите на фискалната памет по дати или по блокове изискват въвеждане на входна информация за периода (начална и крайна дата съответно начален и краен номер на блок от ФП) и потвърждаване (стартиране на отчета) с бутон “Избор”.

Избор на период по дати:

Отчет на ФП по дати

Начална дата: 16. 1.2019 г. Крайна дата: 16. 1.2019 г.

На плащания

Избор Отказ

Избор на дата от календара

| пон | вт | ср | четв | пет | съб | нед |
|-----|----|----|------|-----|-----|-----|
| 31  | 1  | 2  | 3    | 4   | 5   | 6   |
| 7   | 8  | 9  | 10   | 11  | 12  | 13  |
| 14  | 15 | 16 | 17   | 18  | 19  | 20  |
| 21  | 22 | 23 | 24   | 25  | 26  | 27  |
| 28  | 29 | 30 | 31   | 1   | 2   | 3   |
| 4   | 5  | 6  | 7    | 8   | 9   | 10  |

Today: 16.1.2019 г.

Избор на период по блокове:

Отчет на ФП по блокове

Начален блок: 12 Краен блок: 12


На плащания

Избор Отказ

При отчет по плащания от ФП трябва да се включи отметката „На плащания“.

## Отчети на КЛЕН

Отчетите на КЛЕН представляват отпечатването на копия на издадените документи от ФУ. В КЛЕН се записва информация за всеки издаден документ (бон), независимо от вида му.

Всички бонове се буферират в КЛЕН във вида, в който са отпечатани (заглавна част, съдържание, край, рекламни редове). За всеки буфериран документ се генерира контролно число, което се записва и отпечатва в края на документа. Контролното число не обхваща отпечатаното рекламno лого, както и  **ФИСКАЛЕН БОН** (фискалното лого), което при отпечатване на бон от КЛЕН се заменя с текста “ФИСКАЛЕН БОН - КОПИЕ”

Не се отпечатва QR баркод за боновете за продажба и сторно операции.

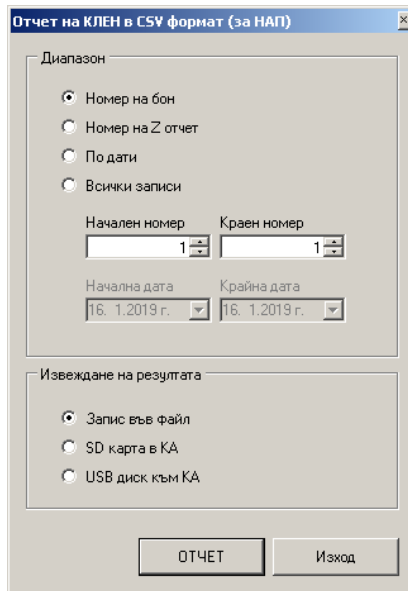
Боновете за отчет на ФП не се буферират в КЛЕН (нямат генерирано контролно число). За удобство и прегледност, когато в зададения период за отпечатване на съдържанието на КЛЕН има бонове за отчети на ФП, то за тях се отпечатва само един ред със номера на бона и текст “ОТЧЕТ ФИСКАЛНА ПАМЕТ”.

Отчетите на КЛЕН изискват въвеждане на информация за периода (по номер на бон, по номер на Z отчет, по дати, целия период), както и избор на включено съдържание (видове бонове и/или отчети)

Възможно е отчетът да бъде разпечатан или съхранен на файл.

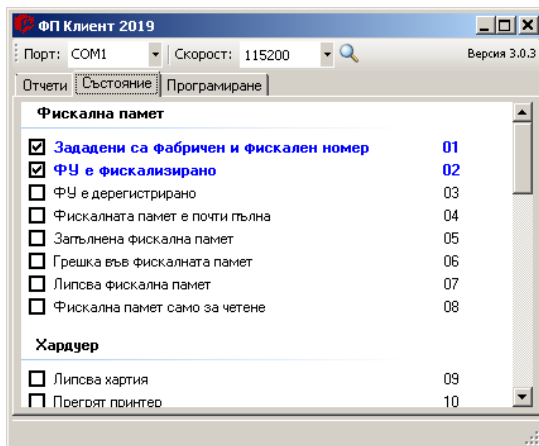
## Отчет на КЛЕН НАП

Това е операция за изчитане на информацията от КЛЕН в структуриран вид. Изисква се въвеждане на входна информация за периода и определяне на носителя върху който да се запише файла.



## Преглед на състоянието на ФУ посредством FPUUser2011.exe

Посредством меню "Състояние" е възможно детайлно да бъде установено моментното състояние на ФУ. Показания прозорец показва информация за статуса на устройството, обособена в 5 групи според общ признак, а именно: Фискална памет; Хардуер; Бон; Отчети и Параметри. Примерен изглед на меню "Състояние"

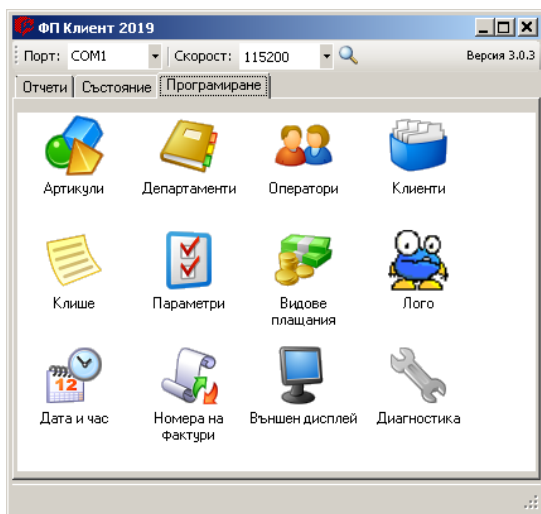


Най-общо когато някое от статусните състояния е установено, то чек полето пред съответния ред е отбелязано, а самия надпис е удебелен. Цвета на надписа от своя страна дава допълнителна информация за типа на установеното състояние, а именно:

- **Син** цвят - нормално състояние, което задава режима на работа на ФУ. Например: “ФУ е фискализирано”;
- **Зелен** Цвят - нормално състояние, което обаче може да доведе до невъзможност за изпълнение на някои действия. Например “Ненулев дневен отчет”;
- **Червен** цвят - състояние на обратима или необратима грешка. Например “Липсва хартия” е обратима а “Грешка в RAM” е необратима и изисква намеса на сервизната организация.

### Програмиране на ФУ посредством **FPUser2011.exe**

В последното меню “Програмиране” са обхванати основните потребителски настройки на ФУ. Отделните подменюта няма да бъдат описвани детайлно, тъй като са достатъчно интерактивни изпълнени.



**Внимание!!!** Промяната на настройките за Клише и Плащания, представляват важна настройка на фискалното устройство - програмирайте само при необходимост